Faculdade de Tecnologia IPPEO

RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REFERENTE AO ANO REFERÊNCIA DE 2021

conforme previsto pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, submetido ao INEP como parte integrante do SINAES.

Curitiba - Março de 2022

Sumário

Apresentação..... 3
Introdução 4
Dados da IES..... 4
Dados da CPA 4
Planejamento estratégico da auto avaliação. 5
Metodologia de trabalho da CPA 6
Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)..... 7
Sensibilização 7
Planejamento do Processo de Auto Avaliação 7
Construção e Validação dos Instrumentos 8
Realização do Processo de Avaliação 8
Análise das Informações Coletadas. 8
Elaboração do Relatório de Avaliação..... 9
Divulgação dos Resultados da Avaliação..... 9
Formas de participação da comunidade acadêmica em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES 9
Descrição de como os resultados obtidos na auto avaliação são incorporados no planejamento da gestão acadêmica - administrativa 10
Considerações finais 11
ANEXO I – Respostas tabuladas dos questionários de avaliação..... 12

Apresentação

A Faculdade IPPEO em atenção às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004, elaborou conforme orientações do Roteiro de Auto Avaliação Institucional e das Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior o seu Relatório de Auto Avaliação Institucional do ano de 2016.

Tal relatório, que reflete a realidade do ano de 2021, apresenta o resultado da coleta de dados feita por meio de questionário de avaliação institucional e demais considerações feitas pela Comissão Própria de Avaliação CPA mediante análise dos documentos institucionais e das ações realizadas no ano de 2021.

Pretende-se, com este Relatório, descrever todo o processo metodológico aplicado na Auto Avaliação Institucional, as ferramentas utilizadas e público alcançado, buscando uma análise coesa dos questionários e a construção de considerações consistentes que possam contribuir de maneira direta ou indireta na melhoria da qualidade dos serviços prestados pela Faculdade IPPEO, bem como, em sua própria organização e estruturação interna.

Coordenador da CPA

Introdução

Dados da IES

Faculdade de Tecnologia IPPEO (código: 10349)

Instituição privada sem fins lucrativos Faculdade de Tecnologia

Curitiba - PR

Dados da CPA

A CPA teve sua composição renovada através ATO DE SUBSTITUIÇÃO DOS MEMBROS DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO da IES, e atualmente conta com os seguintes membros para o mandato 2021-2022.

Kelsei de Abreu	Coordenador
Diego Antônio Vieira Denega	Representante docente
Ivete Gonçalves	Representante técnico-administrativa
Claudinei Francisco da Silva	Representante discente
Luca Sutil Guarezi	Representante da sociedade civil organizada

Planejamento estratégico da auto avaliação.

A Faculdade de Tecnologia IPPEO, situada em Curitiba, à Rua José Loureiro, 347, 2ª andar, é unidade de ensino mantida pelo Instituto Paranaense de Pesquisa e Ensino em Odontologia - IPPEO. O Instituto Paranaense de Pesquisa e Ensino em Odontologia - IPPEO, instituição privada com fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o n° 05.794.280/0001-70, com sede e foro no Município de Curitiba, Estado do Paraná, na Rua Marechal Deodoro, nº 262, Bairro Centro, Município de Curitiba, Estado do Paraná, pessoa jurídica de direito privado, com seus atos constitutivos arquivados na Junta Comercial do Estado do Paraná, sob o NIRE nº. 41205057008.

Em 2012, a IPPEO teve autorização do MEC para o credenciamento da FACULDADE DE TECNOLOGIA IPPEO, com a abertura do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar.

A IES conta com um curso de graduação (Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar) e diversos cursos de pós-graduação na área da saúde e odontologia. O curso de Ciências Sociais foi autorizado pelo MEC através da portaria 1.372 de 26/11/2012, com 100 vagas anuais, aguardando a publicação em Diário Oficial da União do Reconhecimento de Curso acima citado.

Ao longo de seus cinco anos de existência, a Faculdade de Tecnologia IPPEO têm buscado aperfeiçoar seus mecanismos de gestão e sua qualidade acadêmica através de diversos processos de avaliação. Além dos processos de avaliação externa, realizados pelo MEC e INEP, a IES tem dado total apoio e estímulo às atividades de sua CPA. A comissão tem realizado reuniões presenciais periódicas com o intuito de aperfeiçoar seus instrumentos avaliativos, e seus resultados têm sido sistematicamente apresentados na Congregação da IES e nos seus Colegiados de curso, tarefa facilitada pela dimensão compacta da IES. Entendemos que o relatório anual da CPA articula-se ao PDI, por ser o principal meio de a comunidade acadêmica acompanhar as metas da instituição e buscar seu aperfeiçoamento.

O relatório ora apresentado é relativo ao ano de 2021.

Metodologia de trabalho da CPA

A CPA segue três fases no seu procedimento: planejamento, desenvolvimento e consolidação. Na fase de planejamento, a Comissão debate sua

metodologia de trabalho e organiza seu instrumento avaliativo. No desenvolvimento, procura-se implementar o instrumento, observando os prazos necessários, ao mesmo tempo em que se coletam informações adicionais necessárias para o andamento dos trabalhos. Na fase de consolidação, o coordenador redige a primeira versão do relatório, que é então submetido aos demais membros para considerações e críticas. Nesta última fase, a Comissão também sistematiza as informações a serem reportadas aos Colegiados de graduação da IES, que deverão levar em conta essas informações ao discutirem temas pedagógicos. No ano de 2016, a primeira fase do processo foi realizada em reunião realizada no início do segundo semestre. O instrumento foi aplicado nos dois últimos meses de 2021, e o relatório foi consolidado em março de 2022.

A Comissão manteve a base do questionário avaliativo aplicado a partir de 2015 na intenção de coletar dados para análise seguindo os mesmos parâmetros de metodologia para posterior comparação. Devido a facilidade de elaboração, distribuição e coleta de dados foi mantido o uso da ferramenta Google Formulários.

Como forma de estimular as respostas, a CPA recomendou através dos docentes da IES que fosse regularmente lembrado que o questionário estava disponível no site da instituição. Todavia, para tentar ampliar a taxa de resposta da pesquisa, o mesmo foi divulgado no site, murais internos e nas redes sociais da instituição. No segundo semestre de 2021 a Faculdade IPPEO tinha:

- **16 alunos matriculados**
- **8 professores ativos**
- **12 funcionários ativos**

Cabe ressaltar que embora a Faculdade tenha o curso de Gestão Hospitalar e esteja pleiteando junto a MEC a autorização para o EAD e o credenciamento para o curso de Administração em EAD, os maiores geradores de receita para a Faculdade IPPEO são os cursos de Pós-Graduação na área Odontológica, historicamente os cursos de maior demanda na IE.

Em relação a participação no processo de avaliação institucional, ao todo foram obtidas 25 respostas, distribuídas entre os três segmentos pesquisados, conforme distribuição a seguir:

- **14 entrevistas dos alunos da graduação.**
- **8 entrevistas dos docentes.**

- **8 entrevistas dos funcionários.**

Posteriormente, as respostas foram sistematizadas em gráficos comparativos entre os públicos com a intenção de verificar as similaridades e distinções nas percepções. Este instrumento adotado pela CPA do é útil para conhecer potencialidades e fragilidades de maneira que a instituição de ensino superior possa buscar corrigir e aperfeiçoar alguns detalhes de sua gestão.

Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Objetivo: Indicar os representantes de cada segmento da comunidade acadêmica.

Ação realizada: Reunião com professores e corpo técnico administrativo para indicação de proposta de seus representantes e representantes da comunidade na Comissão e reunião com acadêmicos para definição do nome indicado para representante de sua categoria.

Considerações: A instituição, devido ao tamanho de seu corpo docente e técnico-administrativo mostra-se com pequena margem de manobra para definir as diversas comissões necessárias definidas pelo MEC. Assim, a composição das comissões apresentam membros que figuram em mais de um colegiado. Conhecendo esta realidade institucional, a IES buscou uma melhor definição dos quadros de modo que o resultado da avaliação não fosse contaminada pelo interesse individual de um profissional que pertence a outro setor avaliado.

Sensibilização

Objetivo: Desenvolver ações que possam envolver toda a comunidade acadêmica no processo de auto avaliação institucional.

Ação realizada: Sensibilização por meio de comunicação interna feita via Editais de Convocação c o m servidores sobre o processo de auto avaliação.

Considerações: Como a comunidade acadêmica é muito pequena, todo o processo de sensibilização foi feito boca-a-boca não necessitando de criação de meios específicos para o desenvolvimento da atividade. A equipe torna-se, desse modo, muito acessível e sensível aos fatos que ocorrem dentro da IES, uma vez que participam de múltiplas funções na IES.

Planejamento do Processo de Auto Avaliação

Objetivo: Planejar ações para o processo avaliativo.

Ações realizadas: Debates com o grupo sobre as experiências avaliativas vivenciadas na Instituição; Elaboração de cronograma de atividades; e Discussão com os membros sobre as implicações da avaliação para o segmento que representam.

Considerações: Todo o processo transcorreu no decorrer do ano e foram utilizados como referência os relatórios da CPA para anos anteriores.

Construção e Validação dos Instrumentos

Objetivo: Criar instrumentos válidos voltados para captação das informações necessárias ao processo avaliativo.

Ações realizadas: Construção de proposta de instrumentais; socialização da proposta para a CPA criticar e debater; Determinação de metodologia de aplicação; Consolidação do Instrumento final a ser aplicado na próxima etapa.

Considerações: mantiveram-se os mesmos instrumentos de coleta de dados do ano anterior.

Realização do Processo de Avaliação

Objetivo: Iniciar o processo avaliativo junto à comunidade da IPPEO.

Ações realizadas: Reunião com a CPA para determinação de data limite para coleta; Acompanhamento da coleta de dados feita por representante da CPA.

Considerações: a coleta de dados transcorreu dentro das expectativas da CPA não havendo a necessidade de correções ou reavaliações de setores ou de ações desenvolvidas na IES.

Análise das Informações Coletadas.

Objetivo: Analisar os dados coletados durante o processo de auto avaliação.

Ações realizadas: Realização leitura dos dados coletados; Relato das principais conclusões com base no conteúdo obtido na avaliação.

Considerações: o relatório elaborado buscou refletir os dados coletados e

a impressão da análise dos documentos. A expectativa do relatório é permitir uma exposição fidedigna dos dados e análises realizadas.

Elaboração do Relatório de Avaliação

Objetivo: Redigir relatório sobre à auto avaliação da IPPEO.

Ações realizadas: Reunião com a CPA para apresentação da análise dos dados apurados no processo de avaliação; Determinação de ações a serem implementadas com base nas conclusões feitas na análise dos dados.

Considerações: O relato das avaliações e seus apontamentos foram socializados de modo a poder receber críticas e sugestões para aprofundamento dos itens avaliados. Nesse sentido, a abertura que se pretende é permitir o envolvimento do público interno com o processo de avaliação.

Divulgação dos Resultados da Avaliação

Objetivo: Divulgar os resultados do processo de auto avaliação.

Ações realizadas: Apresentação dos Resultados junto à comunidade acadêmica com realização de palestra para divulgação dos resultados.

Considerações: A divulgação do relatório se dá ao final do processo tendo o relatório final que, após aprovado, é publicado no site da IES. A premissa básica da divulgação é uma prestação de contas à comunidade interna que contribuiu para o levantamento de dados da avaliação e permite fiscalizar as ações que visam a melhoria das condições de oferta dos cursos de graduação.

Formas de participação da comunidade acadêmica em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES

Conforme o item I do parágrafo segundo do Art 7º da Portaria nº 2.051/2004, a participação é garantida a toda comunidade acadêmica, sendo representada na composição da CPA.

É interesse da comunidade a isenção da CPA e sua autonomia na condução dos trabalhos de modo a refletir a análise dos dados e fatos inerentes as dimensões avaliadas. Assim, a participação da comunidade acadêmica na

CPA se dá de diversas formas, sendo a principal a composição da CPA, que reúne membros do corpo docente, discente, técnico administrativo e comunidade externa.

Ainda é realizada no processo avaliativo a conscientização da comunidade interna de modo a garantir o envolvimento de todos setores com o resultado final da avaliação.

Descrição de como os resultados obtidos na auto avaliação são incorporados no planejamento da gestão acadêmica - administrativa

As informações sistematizadas pela CPA, através deste relatório serão disponibilizadas para a comunidade acadêmica, com objetivo de promover visibilidade e permitir a fiscalização da implementação das sugestões da CPA.

O relatório foi discutido em sua forma preliminar de modo a garantir o fiel resultado dos dados e a sua exposição no relatório. Após a consolidação dos dados estes foram encaminhados à Direção para que houvesse a divulgação dos resultados para todos os segmentos.

A proposta de encaminhamento tem ainda como objetivo permitir a direção realizar o estudo antecipado dos resultados, mesmo que preliminares, de modo a incorporar ações no planejamento da gestão acadêmico- administrativa do ano seguinte visando atender as observações e sugestões da CPA que indiquem necessidade de melhorias no processo de oferta dos cursos.

A incorporação das indicações da CPA no período de avaliação seguinte tem como finalidade permitir que haja correções imediatas e que problemas possam ser sanados de imediato e não demore um ano para ser incorporado ao planejamento de gestão acadêmico-administrativo da IES.

Podemos destacar os relatórios da CPA tem contibuido no planejamento estratégico do IPPEO, tendo em vista o planejamento previsto no PPI para Credenciamento para o EAD, indicadores apontados pela CPA receberam atenção da Mantenedora, podendo destacar:

- Assinatura de Biblioteca Virtual junto a Editora Saraiva;
- Assinatura de serviço de fibra ótica para Internet com cobertura de toda a instalação do IPPEO;
- Manutenção e reinstalação de programas nos computadores do Laboratório de Informática;
- Criação de um estúdio de gravação de áudio e vídeo para o EAD e

período de Pandemia;

- Adequação das salas de aula para o período de Pandemia, com webcans para os professores ministrarem aulas.

Considerações finais

A avaliação Institucional na Faculdade IPPEO é entendida como busca contínua de excelência da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão competente e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais, da democratização e a transparência nas práticas nas IES.

O papel da CPA vai além da promoção da avaliação na comunidade acadêmica, a comissão busca esclarecer e fortalecer junto aos discentes, docentes e equipe técnica-administrativa que a união de esforços representa maior qualidade no planejamento da CPA.

Após análise dos resultados obtidos na Avaliação de 2021 e comparando-os com os resultados de 2020 a CPA constatou a manutenção dos índices propostos, porém que muitos dos novos discentes desconhecem o papel da CPA, medidas serão tomadas para sanar esse ponto.

A CPA compreende que a IES encontra-se em um processo de aprimoramento e este documento reflete a busca pela consolidação da cultura de autoavaliação, reconhecendo que este é um recurso indispensável e permanente para a qualidade.

O relatório de avaliação será compreendido como um instrumento a serviço do planejamento e do desenvolvimento institucional da Faculdade IPPEO.

Contribui para identificação de potencialidades e fragilidades que estão sendo refletidas com o objetivo de melhorar continuamente os serviços prestados em favor de toda comunidade acadêmica e sociedade em geral.

A divulgação dos resultados foi feita em reunião com os integrantes da CPA, coordenação de curso e mantenedora, o mesmo será disponibilizado no site da Faculdade IPPEO na página dedicada a CPA.

Curitiba, 25 de março de 2022.

Assinaturas:

Coordenador da CPA:

_____

Membros da CPA:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

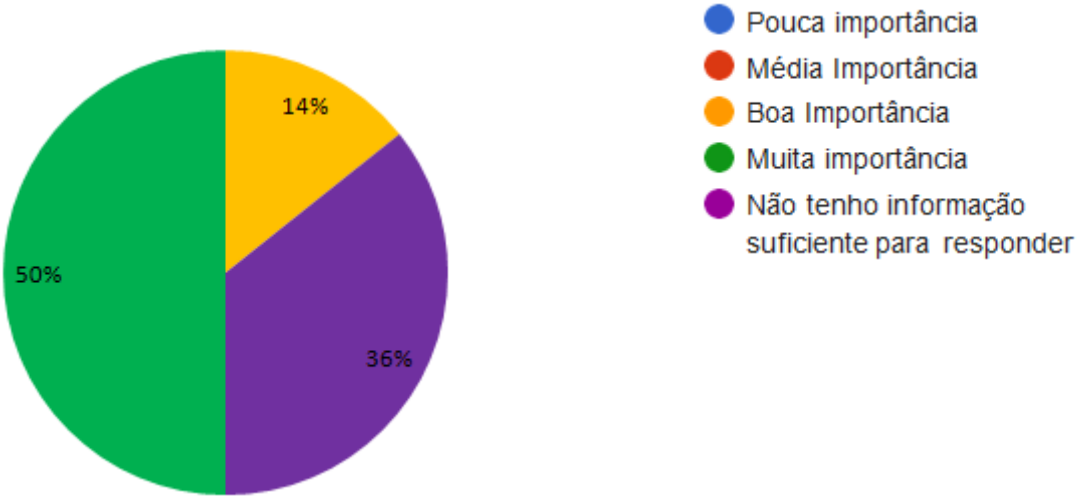
ANEXO I – Respostas tabuladas dos questionários de avaliação

Avaliação Institucional do Aluno(Graduação) 2021-2022

14 respostas

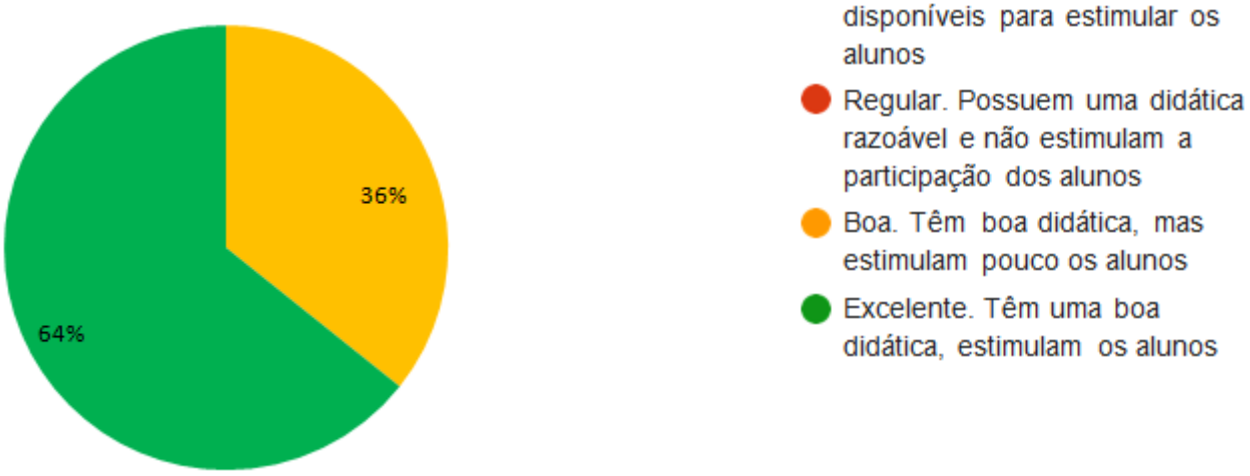
1 - Que importância você dá à Avaliação Institucional dentro da Faculdade?

14 respostas



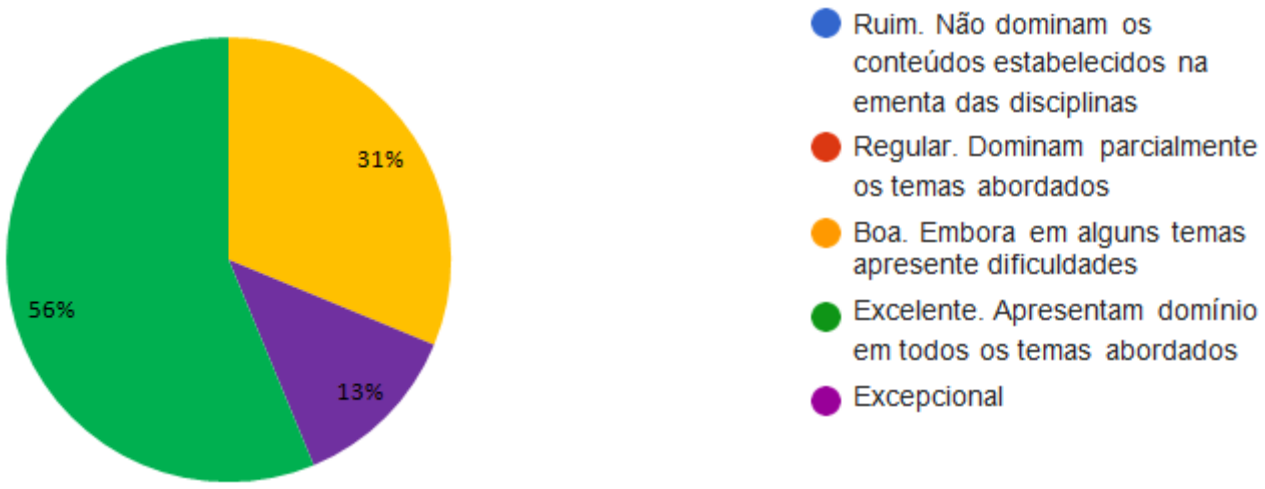
2 - De um modo geral, como você avalia a atuação dos professores da Faculdade IPPEO no que se refere à dinâmica das aulas ministradas?

14 respostas



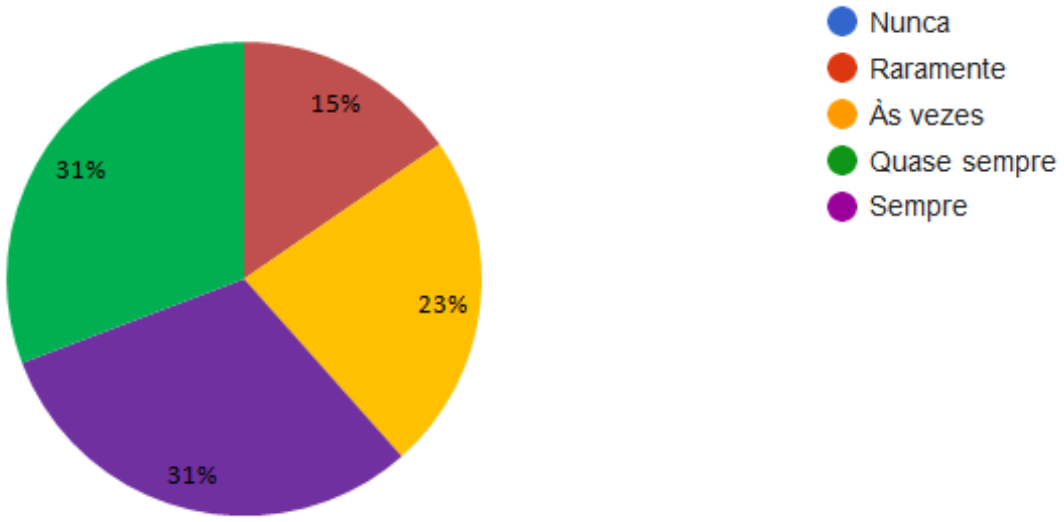
3 - Como você avalia a atuação dos professores do seu curso, quanto aoconhecimento na área em que atuam?

14 respostas



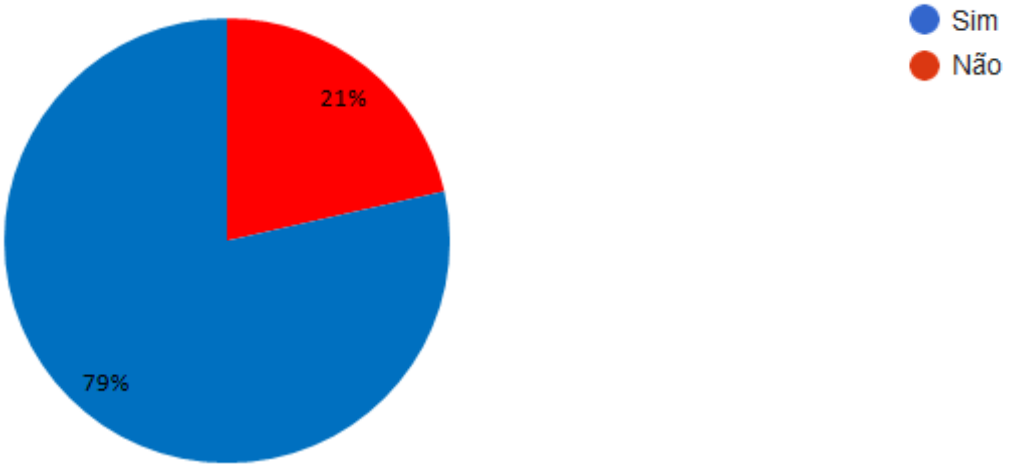
4 - Os métodos e critérios de avaliação da aprendizagem aplicados pelos/as professores/as (exemplos: provas, trabalhos, seminários, testes, conceitos etc.) são claros e apresentados previamente à turma?

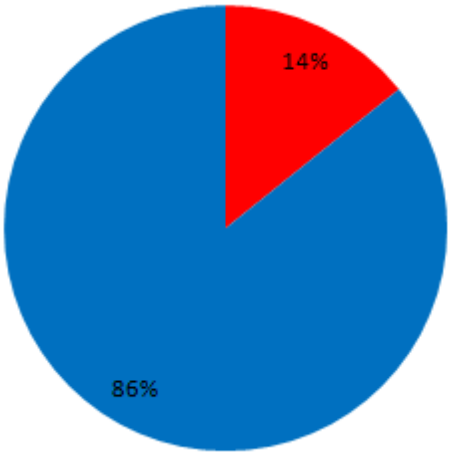
14 respostas



5 - Os professores analisam os resultados das avaliações com os alunos?

14 respostas



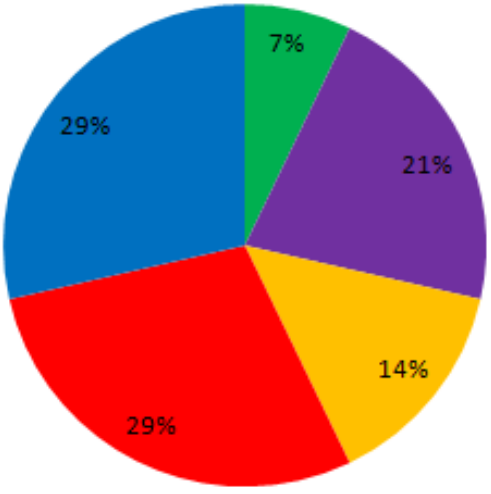


6 - Existe compatibilidade entre o conteúdo trabalhado e a avaliação (prova) realizada

14 respostas

7 - Você sente-se preparado para acompanhar os conteúdos trabalhados nas disciplinas cursadas?

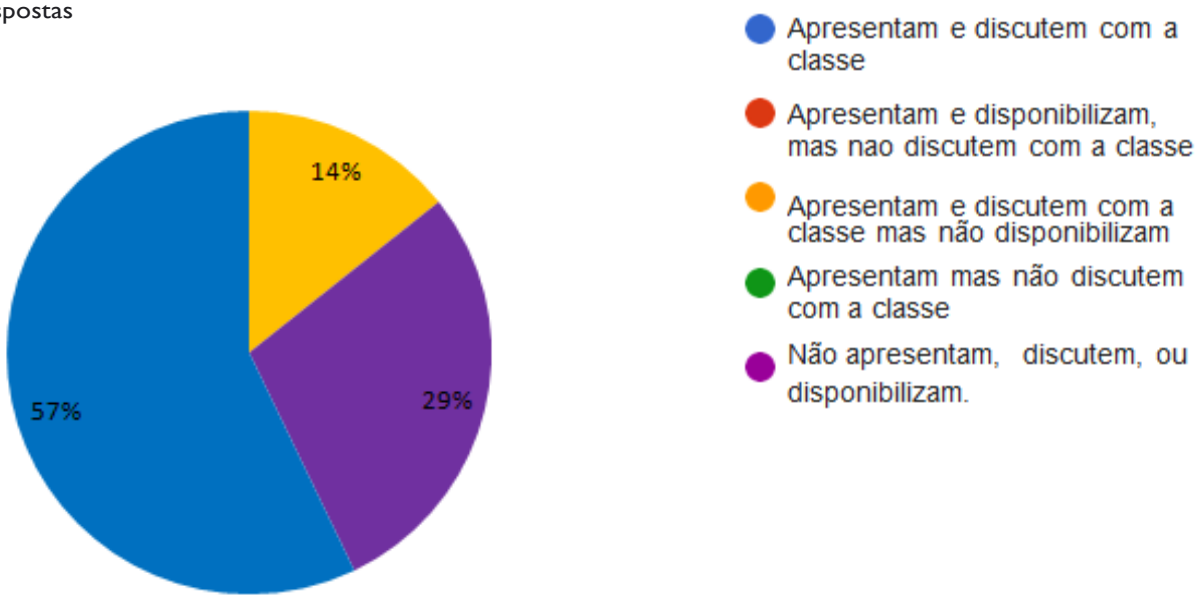
14 respostas



- Sim, pois a formação obtida no ensino médio foi suficiente
- Sim, mas com muito esforço pessoal;
- Não, pois a formação obtida no ensino médio foi muito precária
- Não, trabalho e não tenho tempo suficiente para estudar e acompanhar os conteúdo
- Sim. No caso, graduação

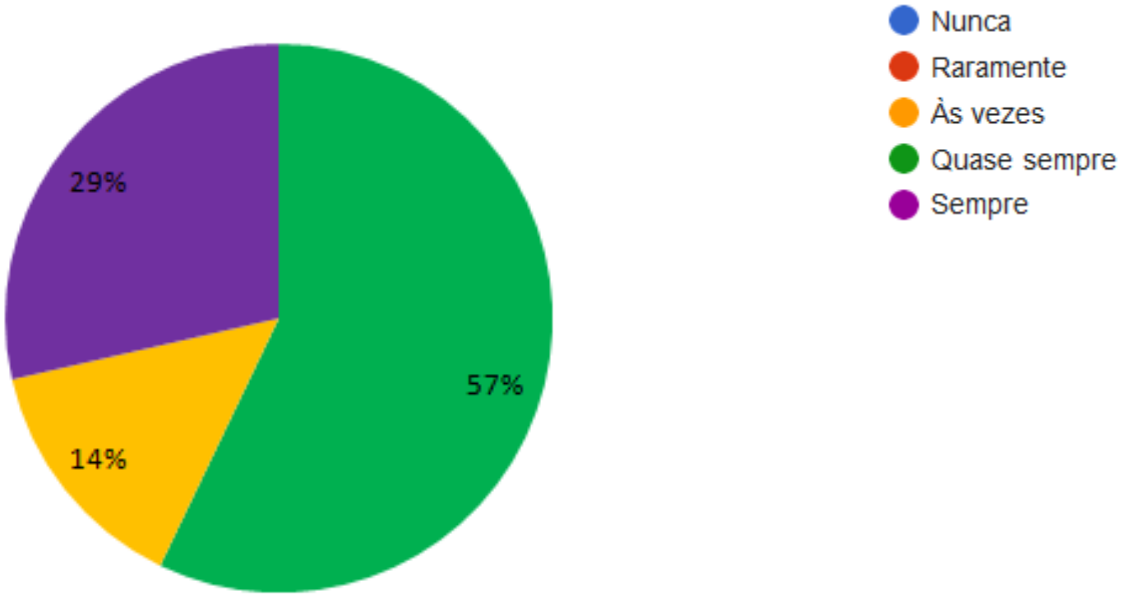
8 - Os/as professores/as apresentam e discutem os Planos de Ensino juntamente com a classe e esses são disponibilizados aos alunos?

14 respostas



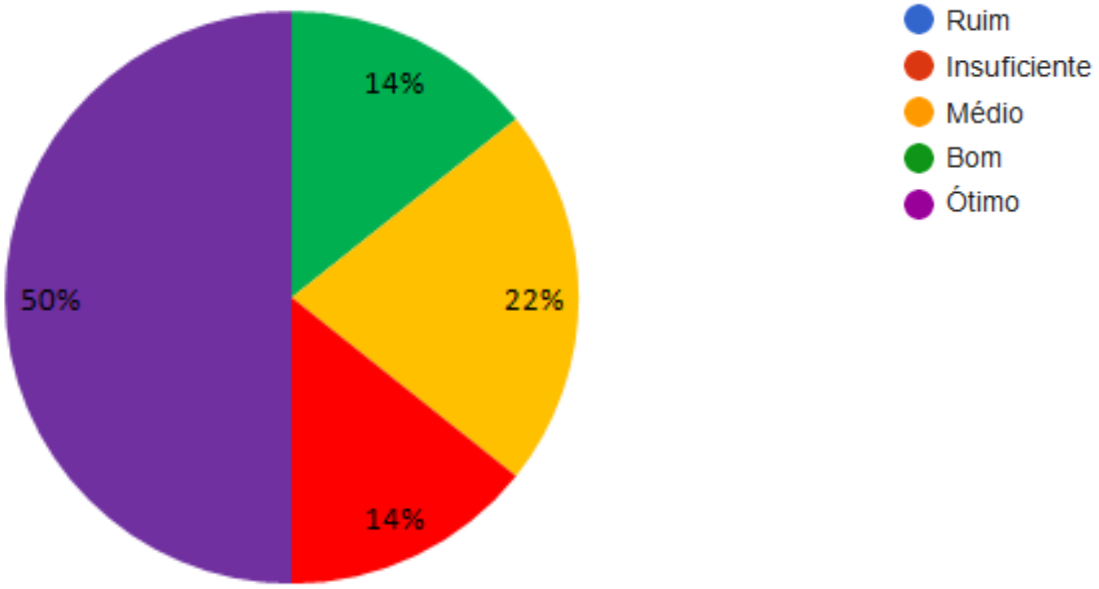
9 - Os/as professores/as relacionam os conteúdos desenvolvidos em sala de aula com os problemas reais na área de atuação da disciplina?

14 respostas



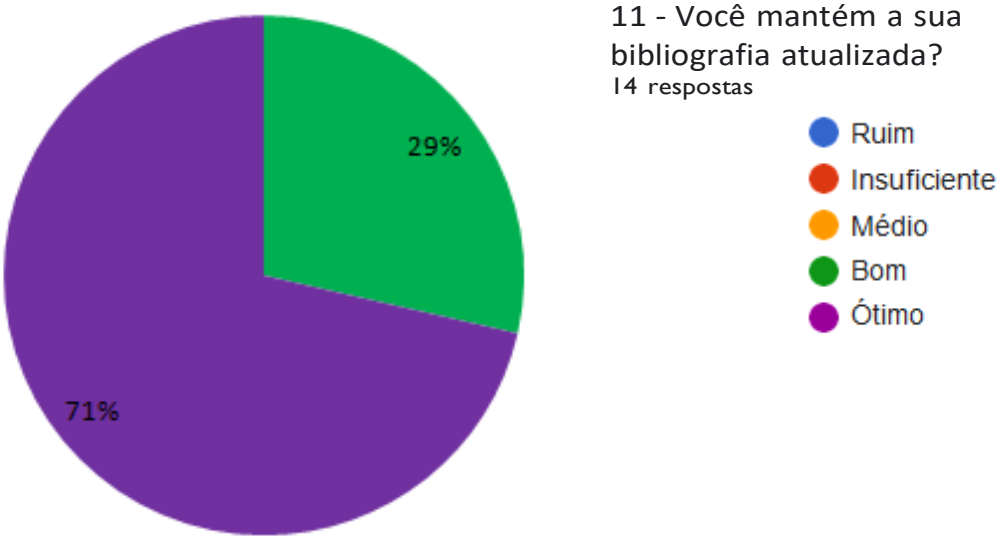
10 – Como você classifica os materiais didáticos utilizados pelos(as) professores(as)? Exemplo: Apresentações; Textos; Planilhas; Lousa; Vídeos; etc.

14 respostas



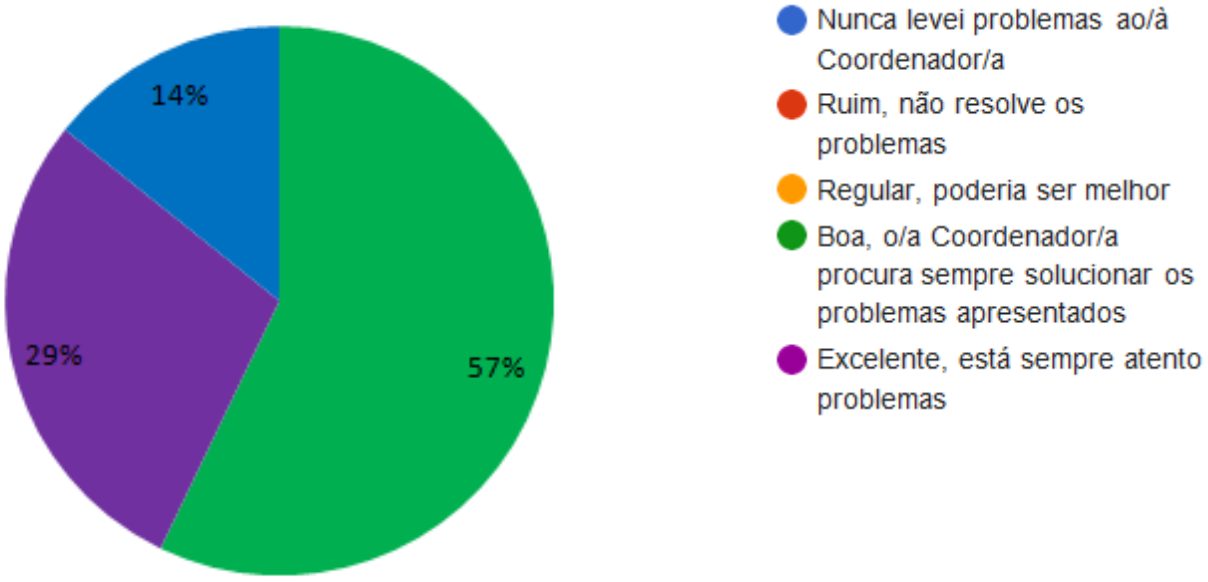
11 - Você mantém a sua bibliografia atualizada?

14 respostas



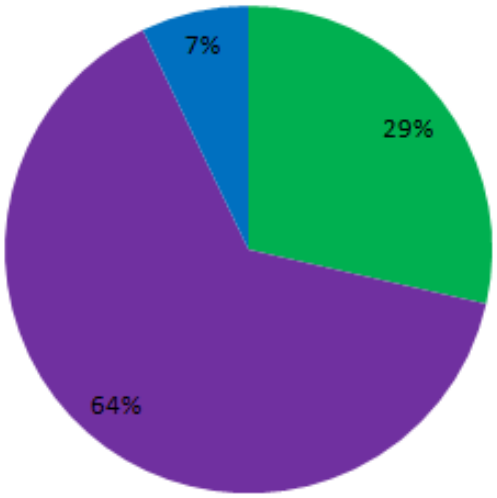
12 - Como você classifica a atuação do/a Coordenador/a na solução de problemas, no cotidiano de seu Curso (Exemplos: falta ou atraso de professores, dificuldade na sua aprendizagem, descumprimento do Planode Ensino etc.)?

14 respostas



13 - Instalações gerais (sanitários, prédios, espaços de utilização coletiva):

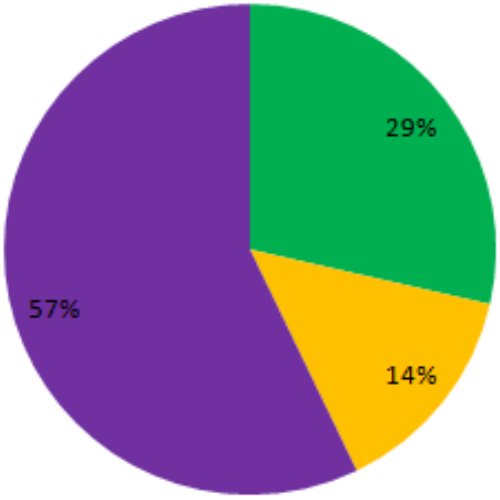
14 respostas



- Não tenho informação suficiente para responder
- Ruim
- Mediano
- Bom
- Ótimo
- Estão sempre pensando em melhorar, mudaram a estrutura da entrada que fica em um edifício para melhorar a

14 - Salas de aula, levando em consideração: tamanho x número de alunos, acústica, luminosidade, sensação térmica, disposição das carteiras etc.:

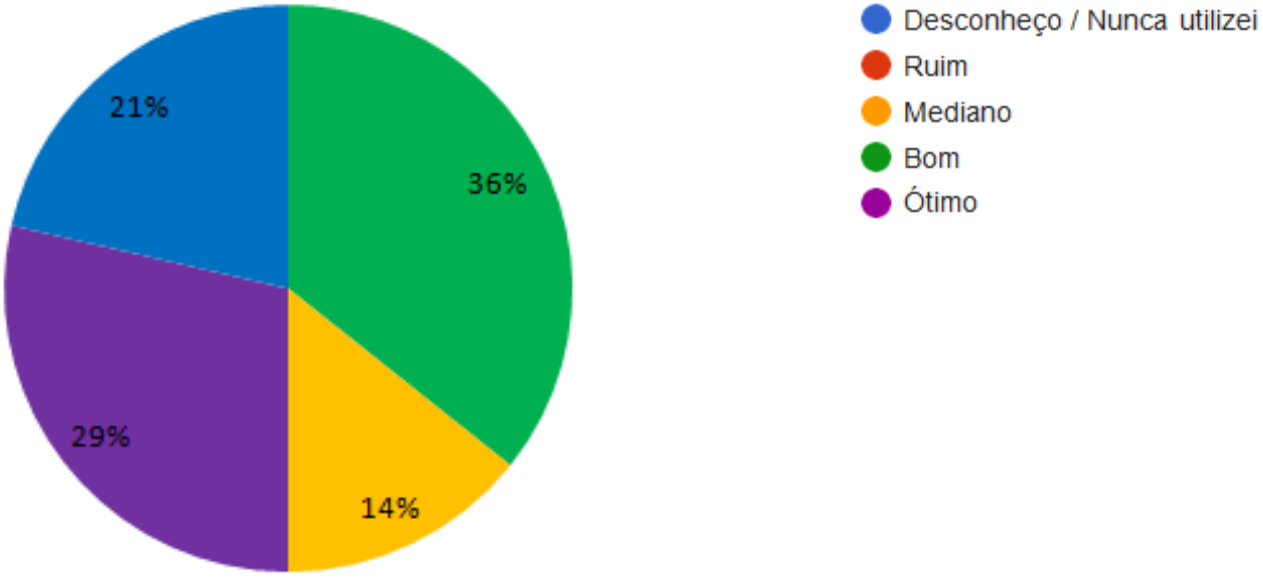
14 respostas



- Desconheço / Nunca utilizei
- Ruim
- Mediano
- Bom
- Ótimo

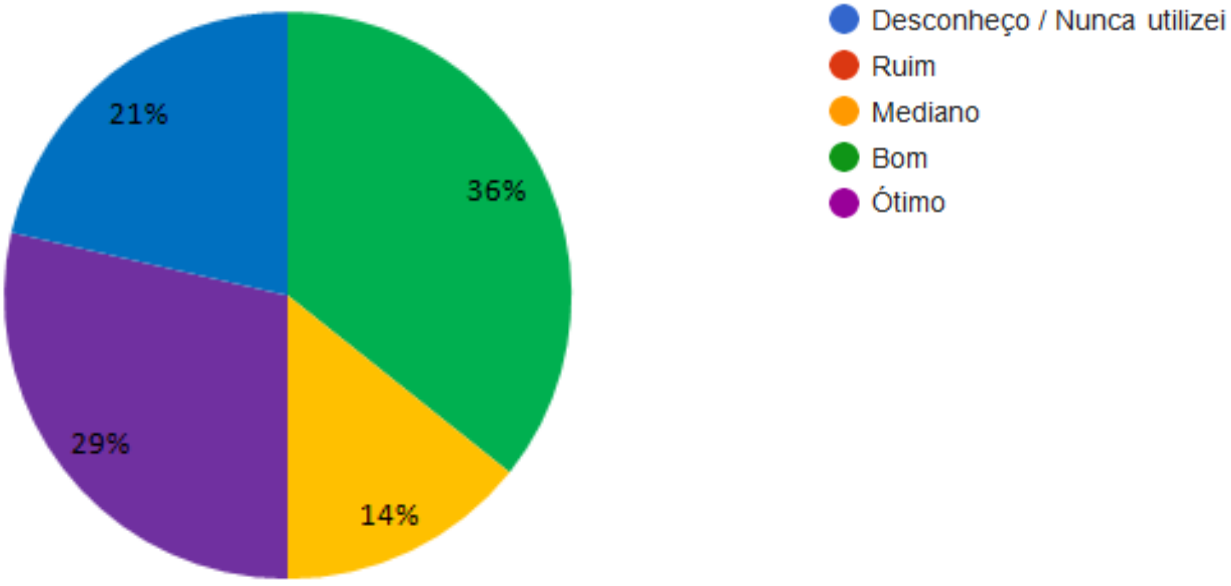
15 - Acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais:

14 respostas



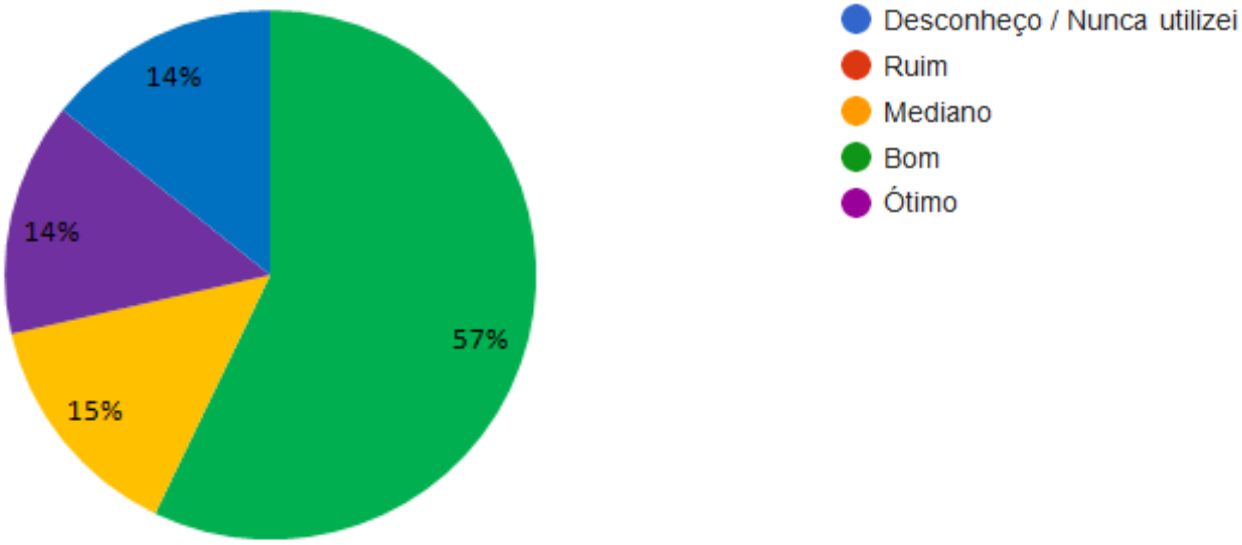
16 - Instalações dedicadas às atividades culturais e de lazer (salas para eventose auditório)

14 respostas



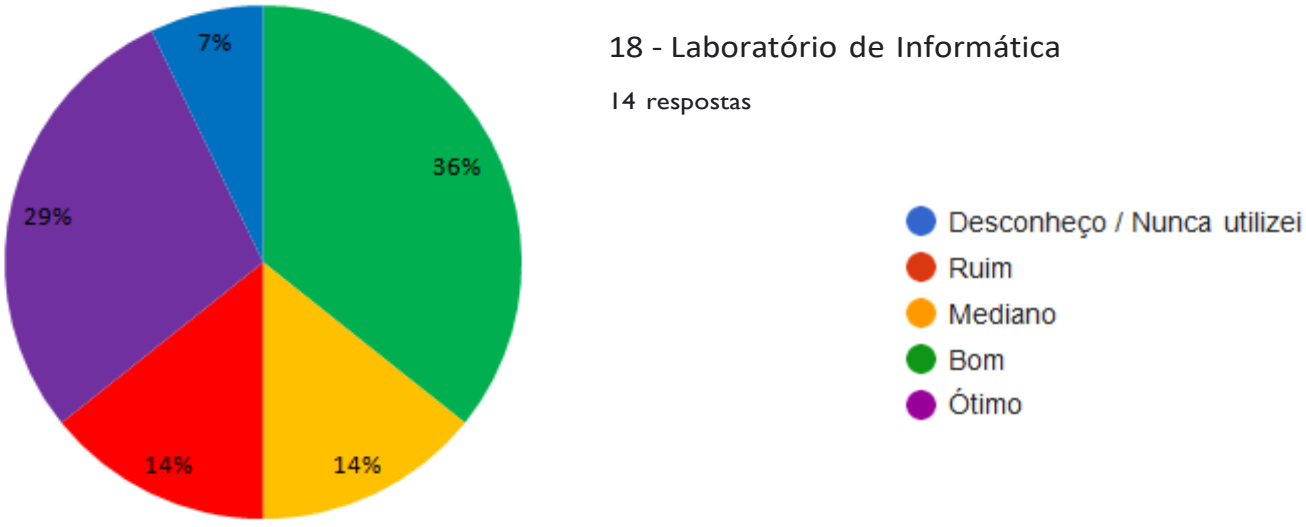
17 - Espaços de convivência (Corredores e salas de espera)

14 respostas



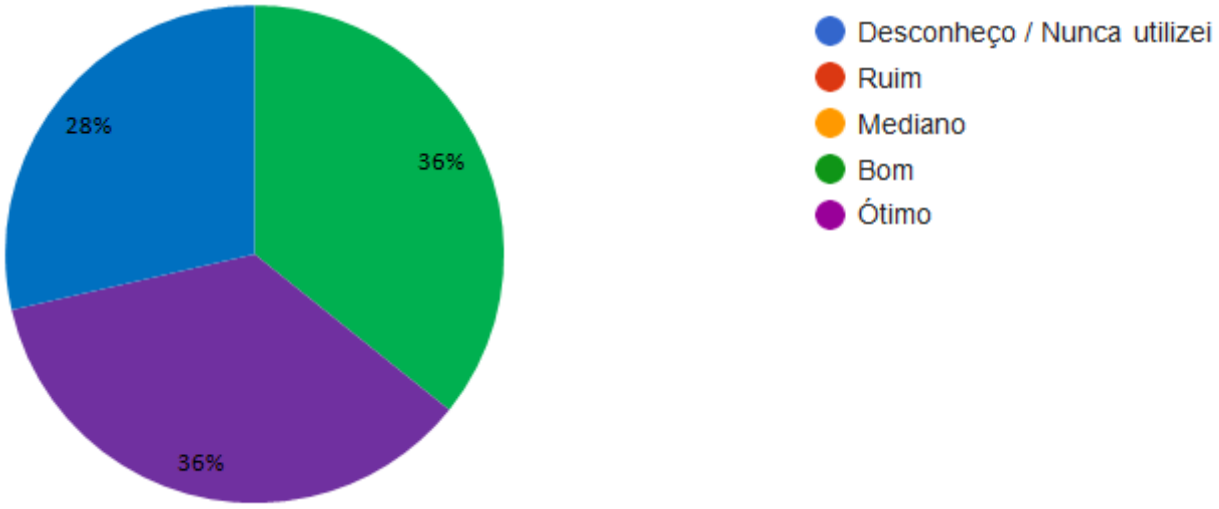
18 - Laboratório de Informática

14 respostas



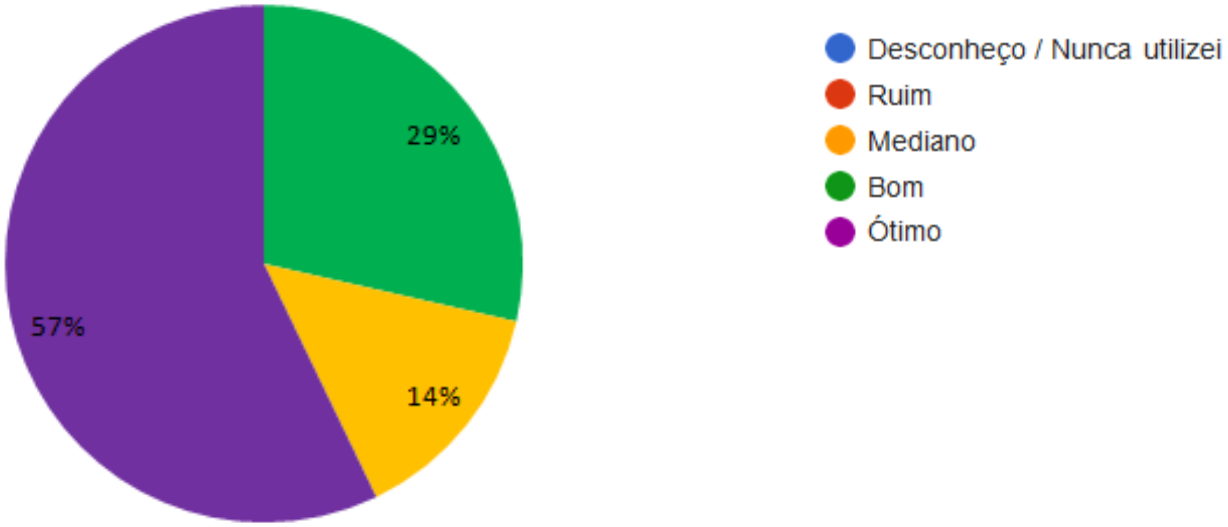
19 - Setores de atendimento à população: Clínica de Ortodontia e outros.

14 respostas



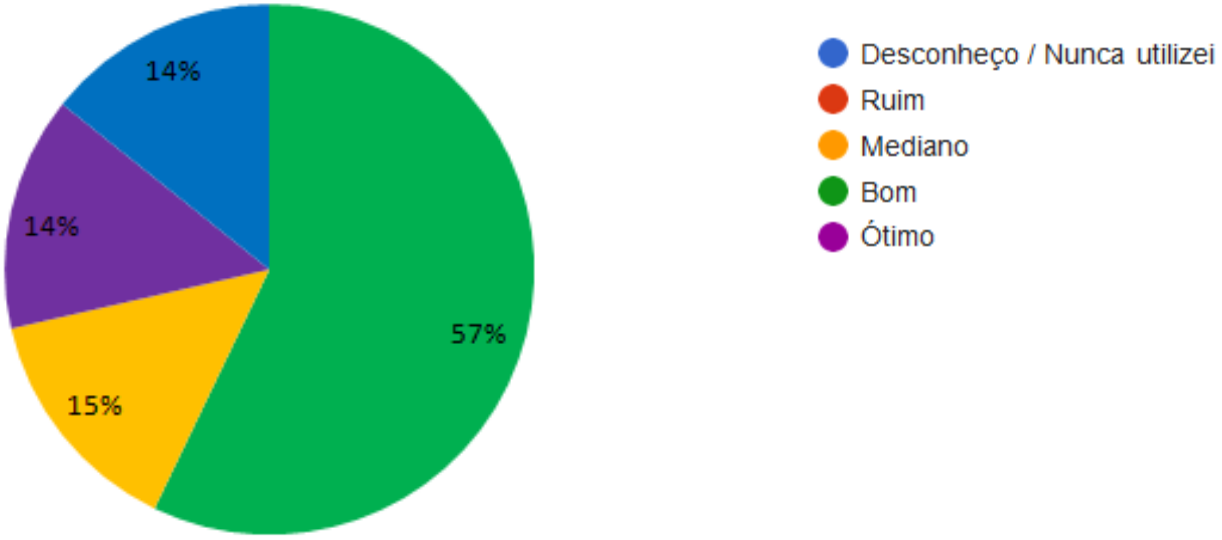
20 - Acervo (quantidade, qualidade, disponibilidade):

14 respostas



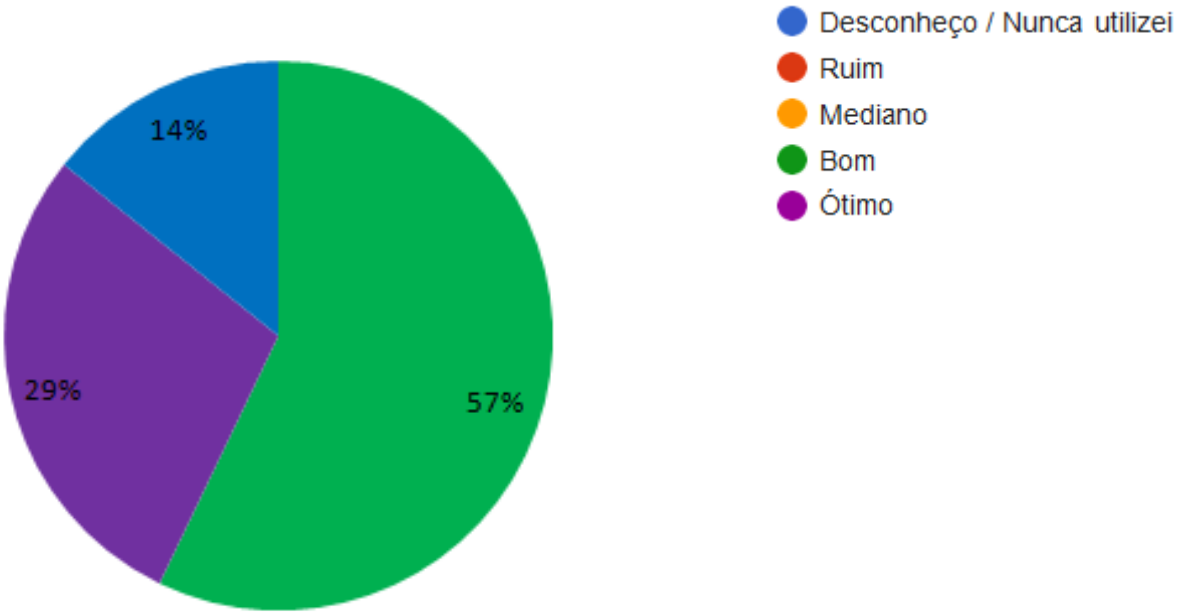
21 - Serviços (atendimento, sistema de localização, retirada/devolução):

14 respostas



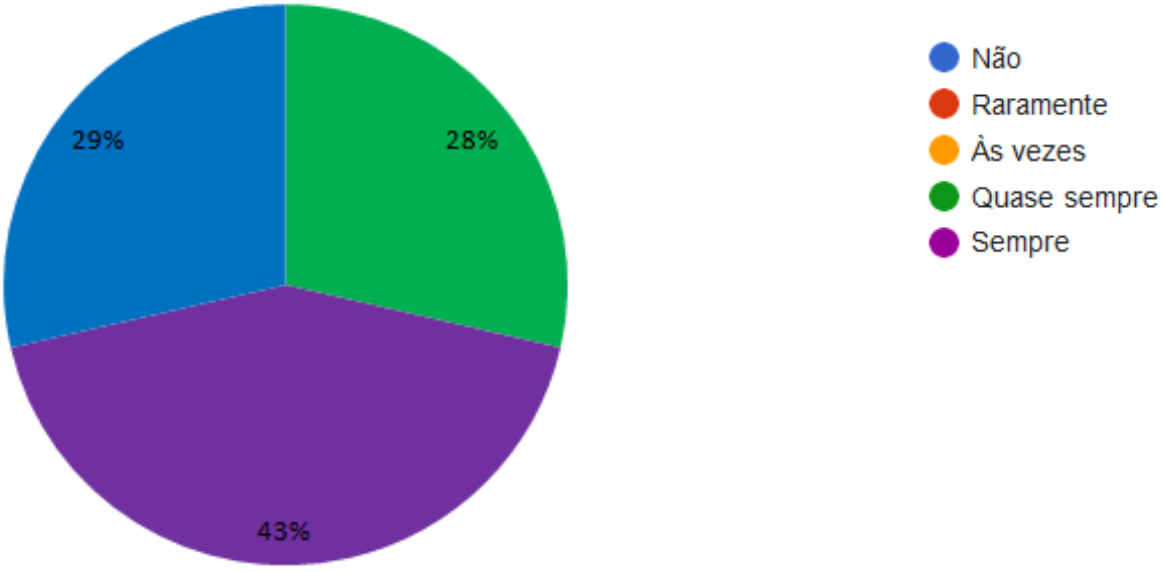
22 - Espaço físico:

14



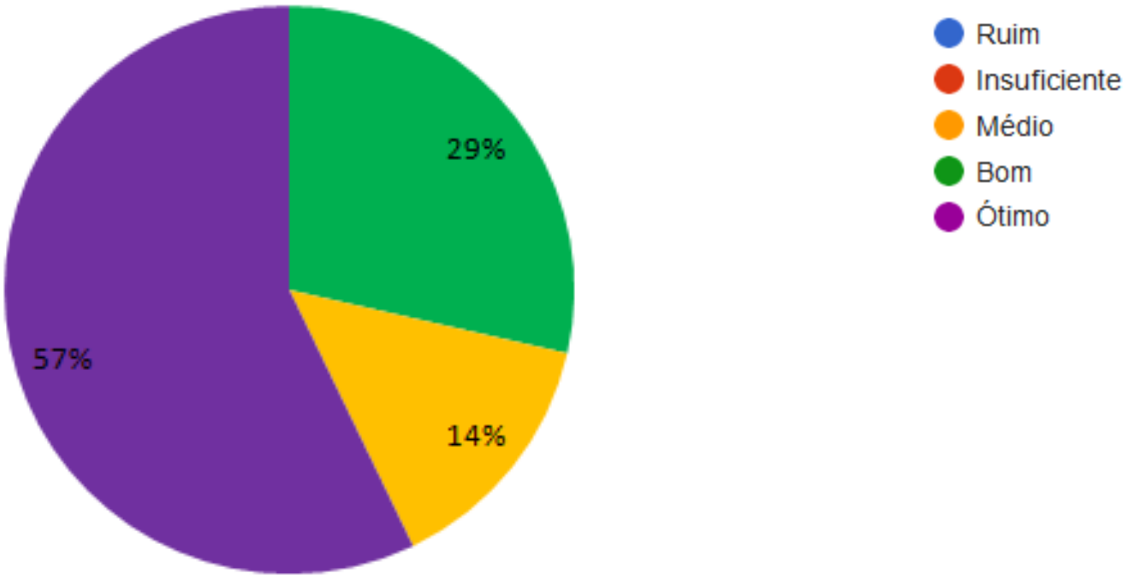
23 - Você permanece do início até o final do tempo estabelecido (regularidade, assiduidade e pontualidade) às aulas e demais atividades previstas?

14 respostas



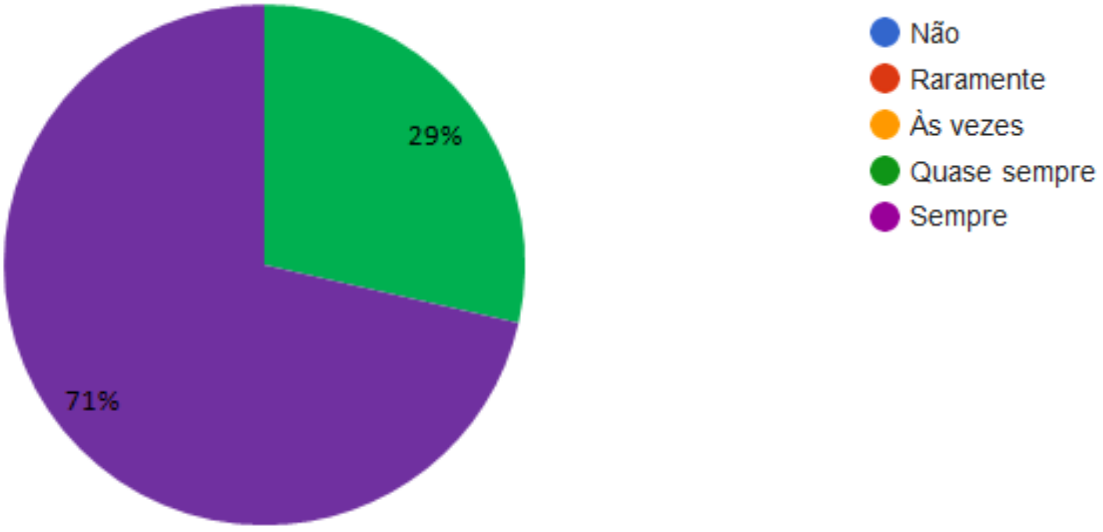
24 - Como você classifica sua dedicação e desempenho no aprendizado das disciplinas neste semestre?

14 respostas



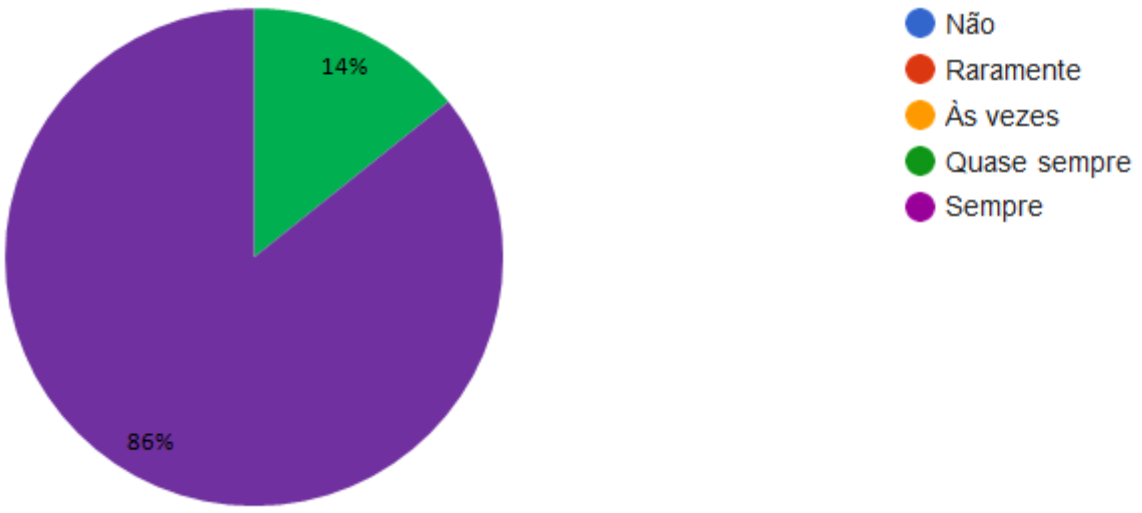
25 - Você participa ativamente das atividades desenvolvidas em classe?

14 respostas



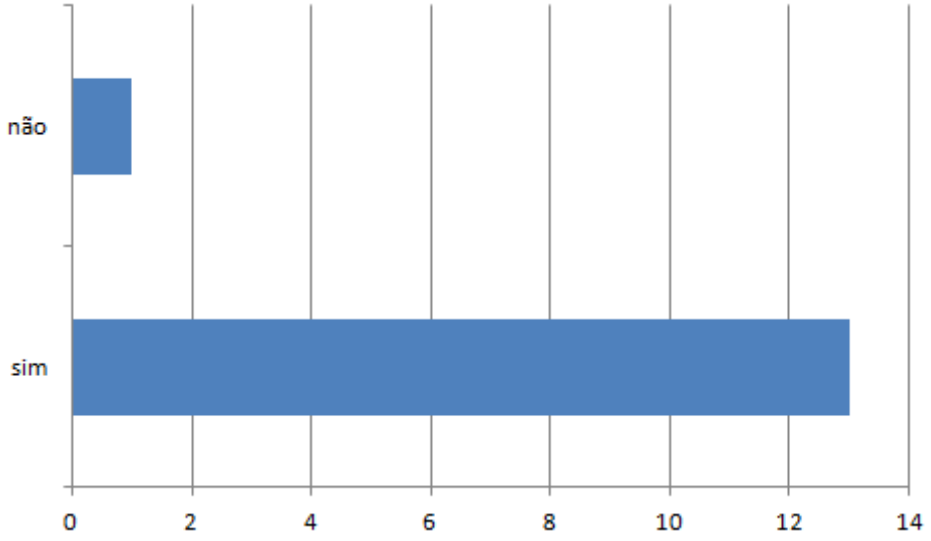
26 - Você colabora com o necessário clima de respeito, cordialidade e integração entre alunos e professores?

14 respostas



27 - O curso está correspondendo as suas expectativas?

11 respostas

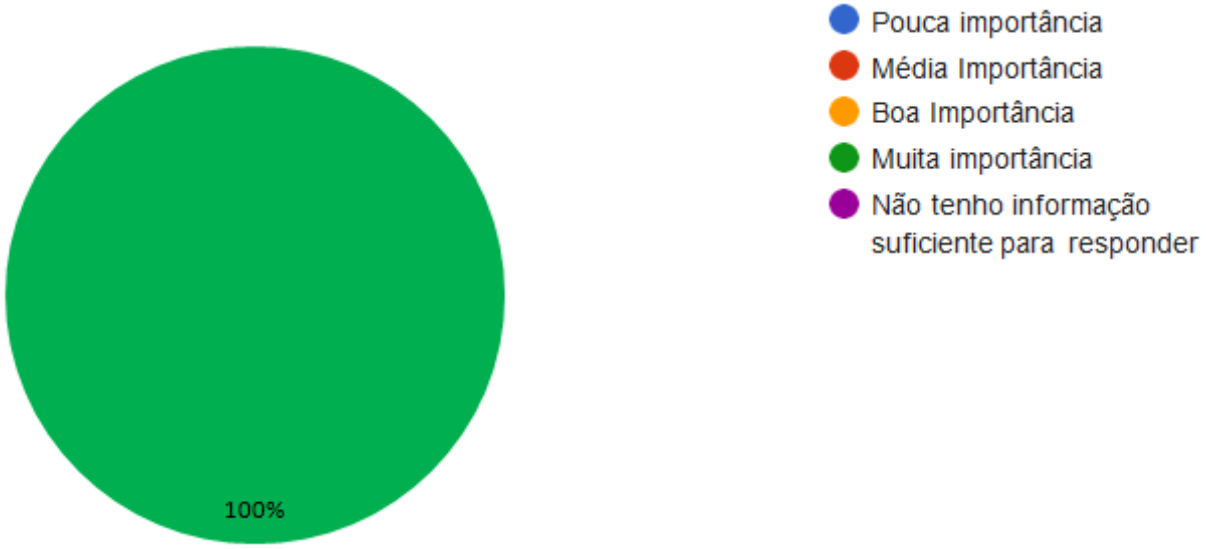


Avaliação Institucional do Docente 2021-2022

8 respostas

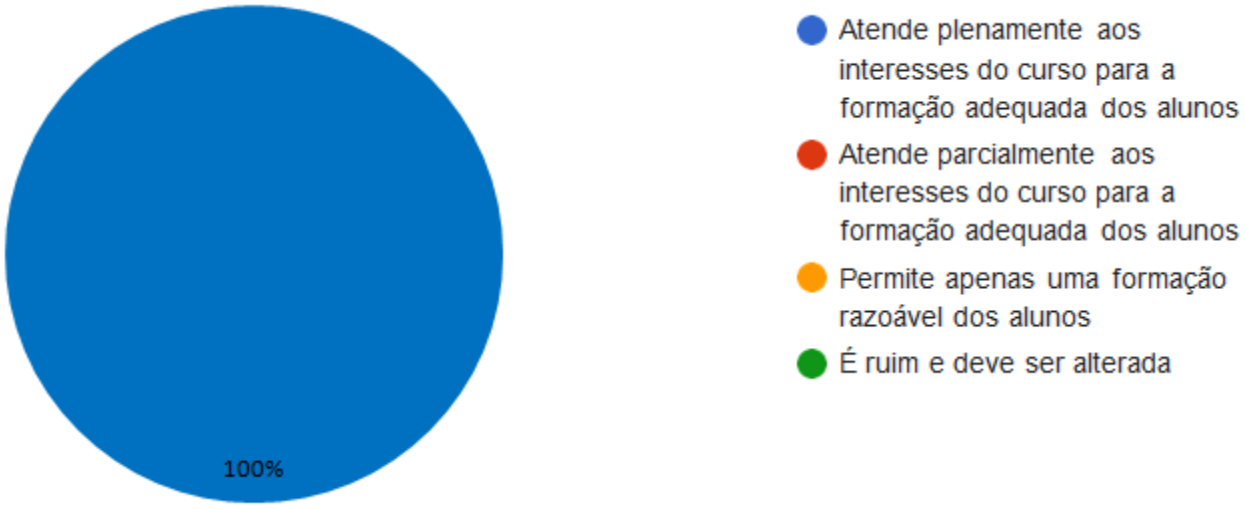
1 - Que importância você dá à Avaliação Institucional dentro da Faculdade?

8 respostas



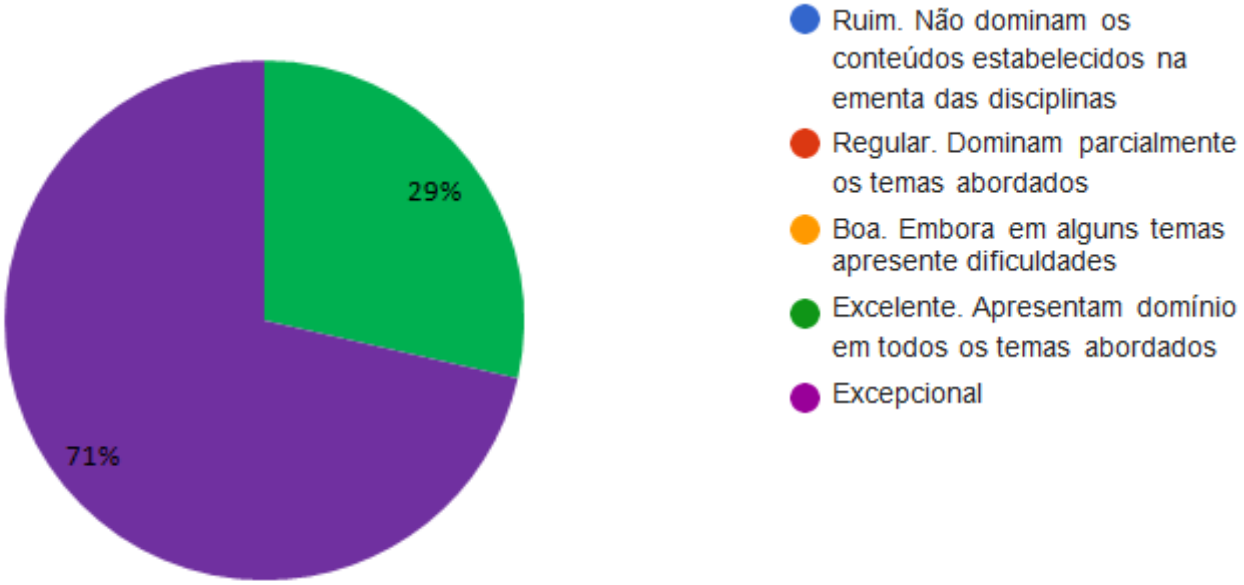
2 - Com relação à dinâmica de oferecimento das disciplinas ministradas, você considera que:

8 respostas



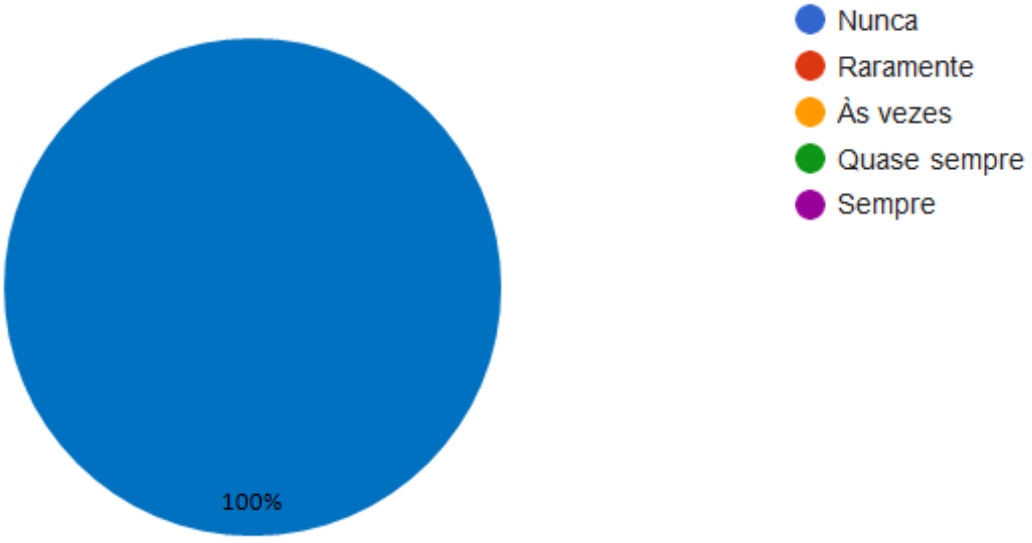
3 - Quanto à proposta didática empregada na sua disciplina:

8 respostas



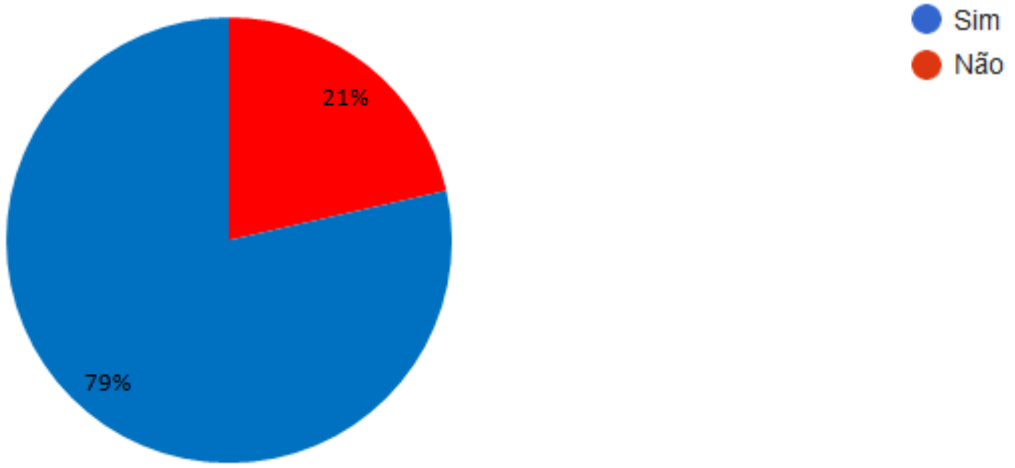
4 - Você analisa os resultados das avaliações com os alunos?

8 respostas



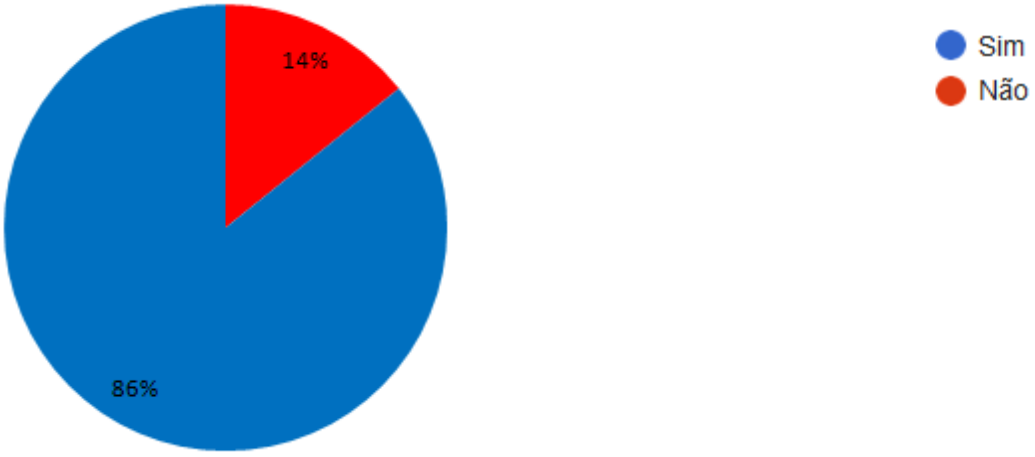
5 - Você permanece do início até o final do tempo estabelecido (regularidade,assiduidade e pontualidade) às aulas e demais atividades previstas?

8 respostas



6 - Você discute o Plano de Ensino juntamente com a classe e esses são disponibilizados aos alunos?

8 respostas

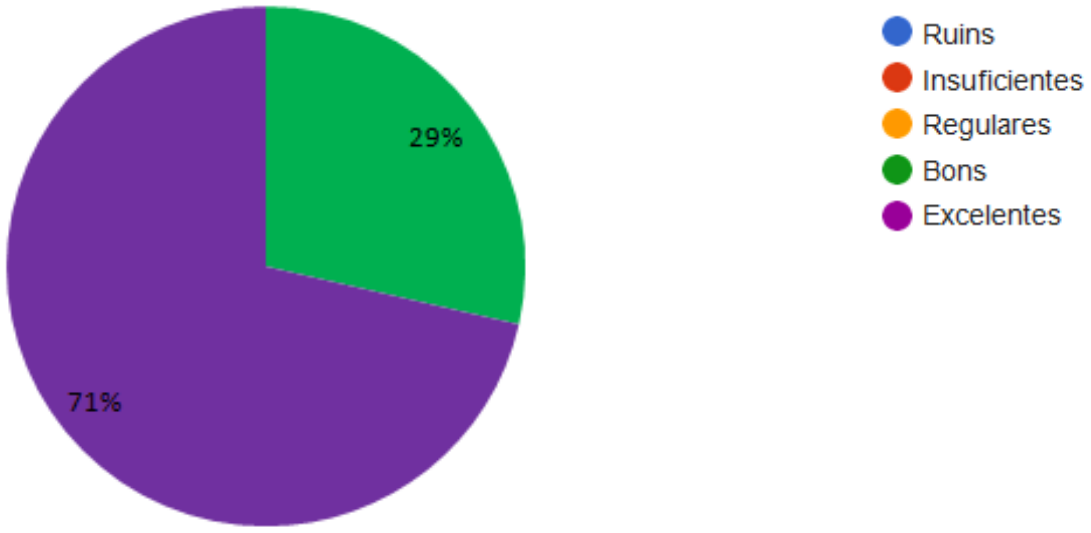


7 - Você relaciona os conteúdos desenvolvidos em sala de aula com os problemas reais na área de atuação da disciplina?

8 respostas

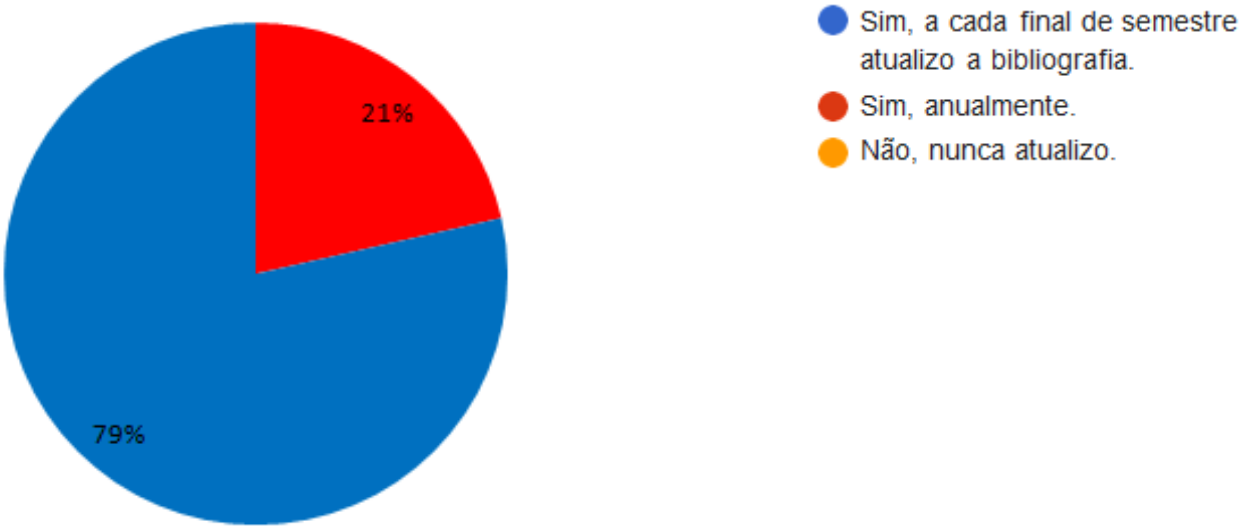
8 - Como você classifica os seus materiais didáticos utilizados em sala? (exemplos: apresentações, transparências, textos, lousa, vídeos, planilhas etc.)

8 respostas



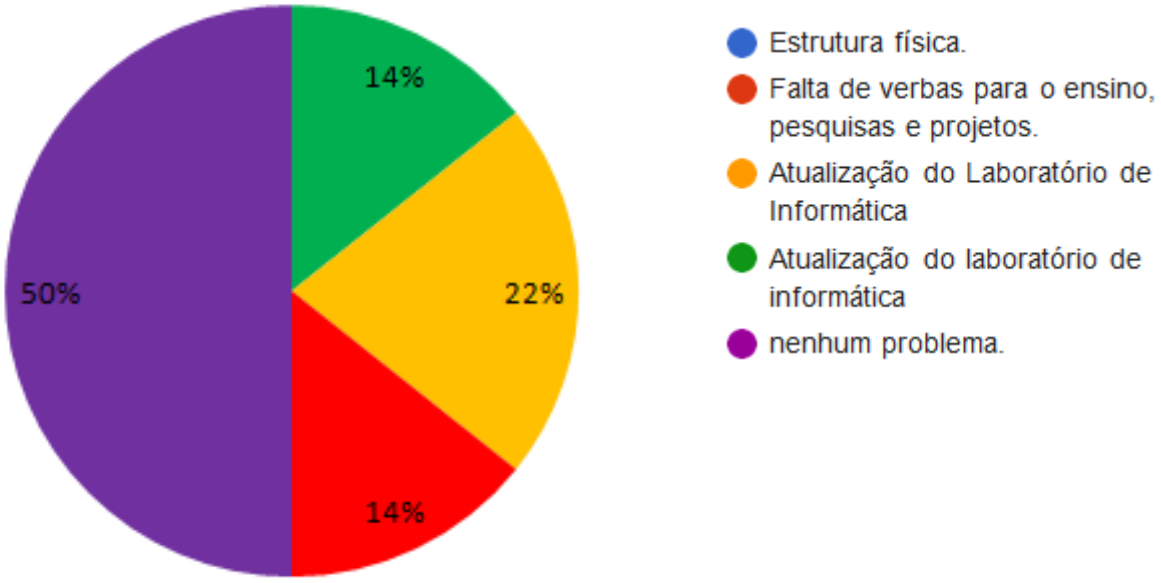
9 - Você mantém a sua bibliografia atualizada?

8 respostas



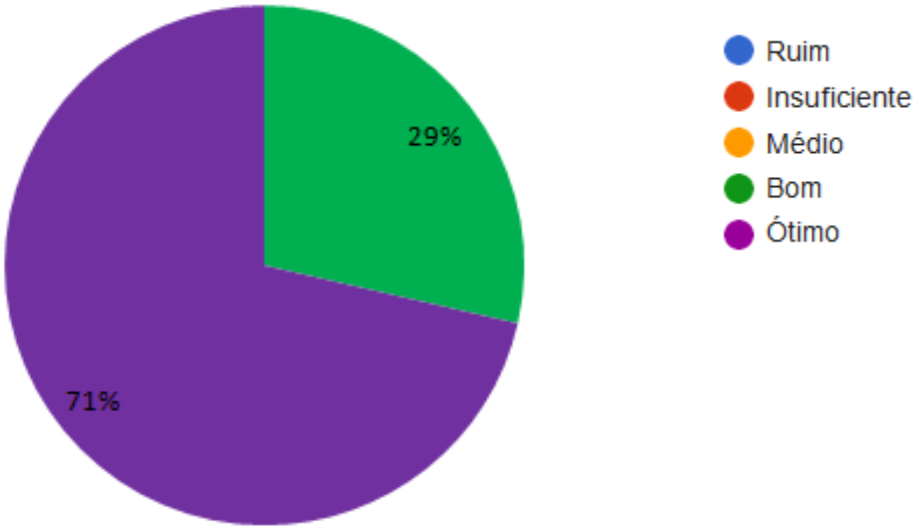
10 – Na sua opinião qual o principal problema da instituição?

8 respostas



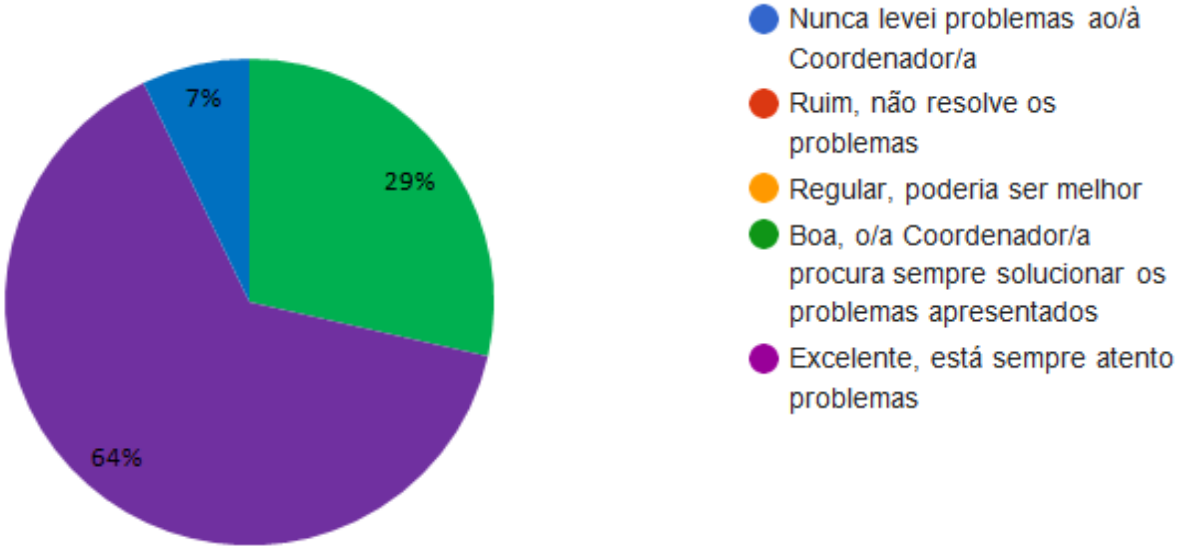
11 - Como você classifica o desempenho, dedicação e comprometimento do/aCoordenador/a ao Curso?

8 respostas



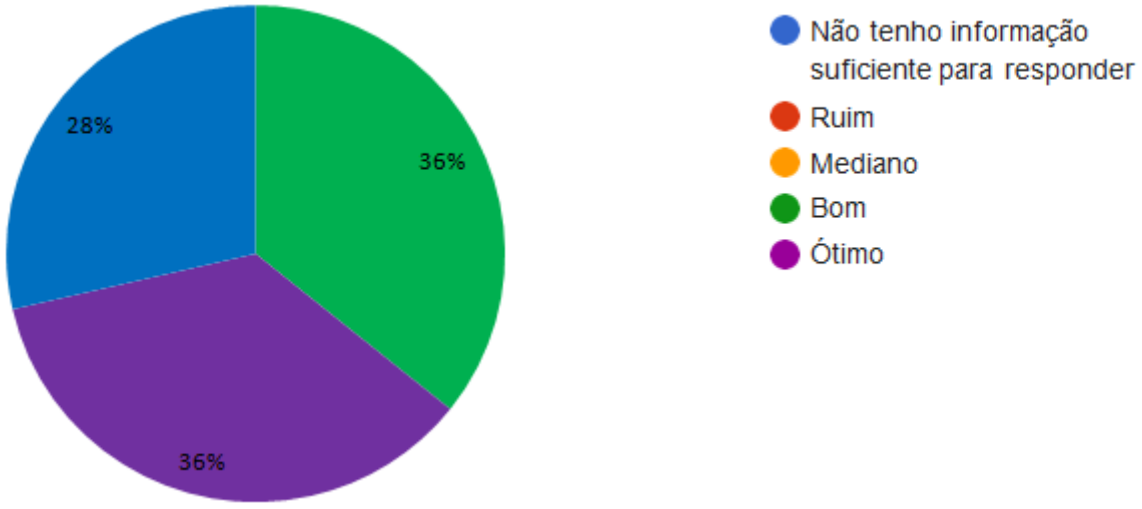
12 - Como você classifica a atuação do/a Coordenador/a na solução de problemas, no cotidiano do Curso?

8 respostas



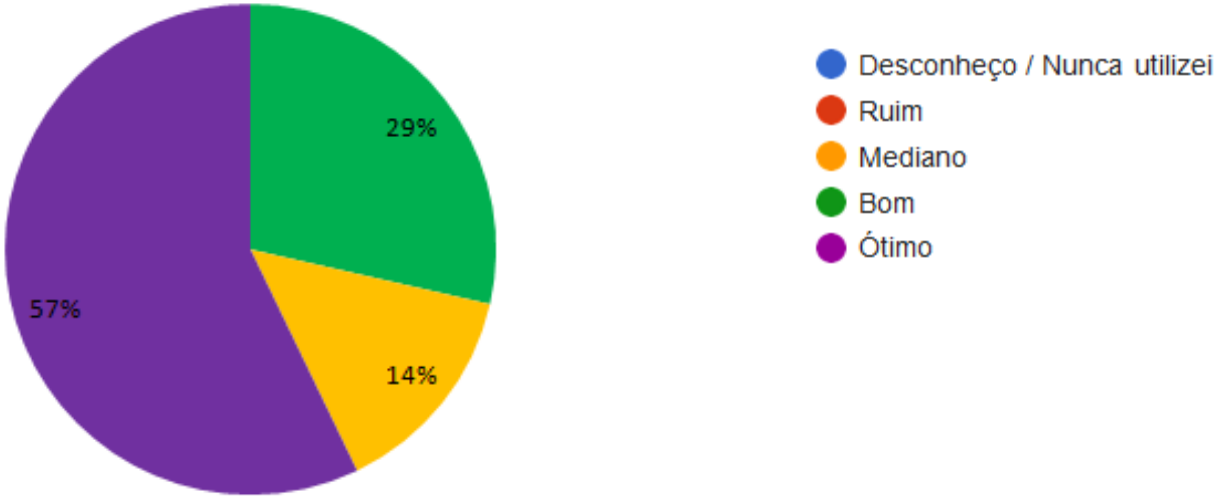
13 - Instalações gerais (sanitários, prédios, espaços de utilização coletiva):

8 respostas



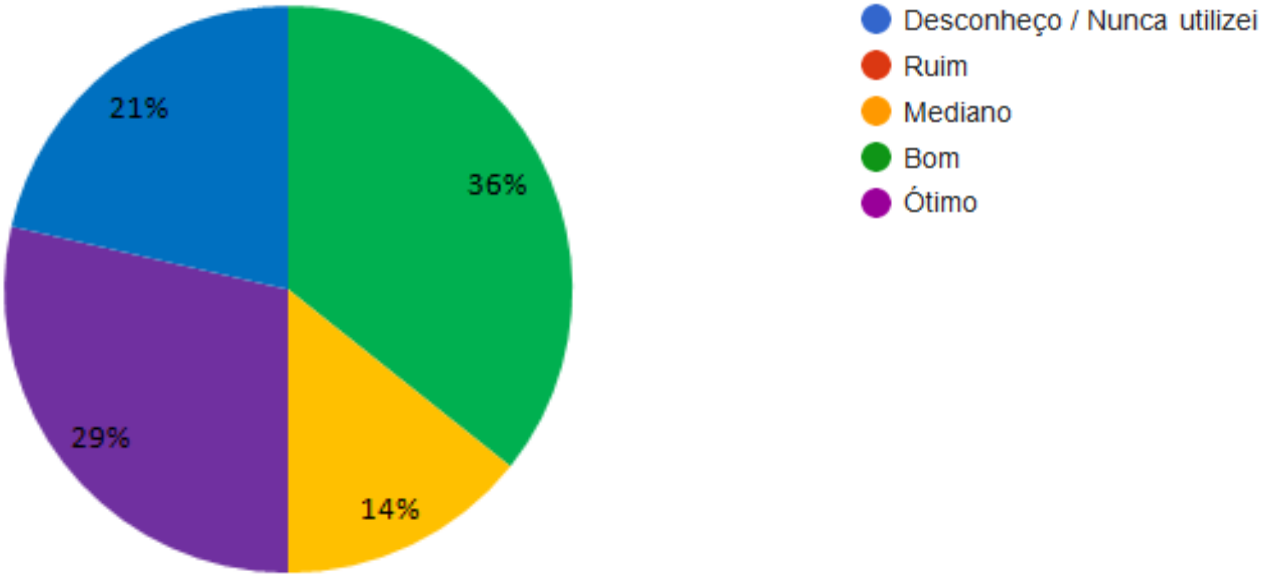
14 - Salas de aula, levando em consideração: tamanho x número de alunos, acústica, luminosidade, sensação térmica, disposição das carteiras etc.:

8 respostas



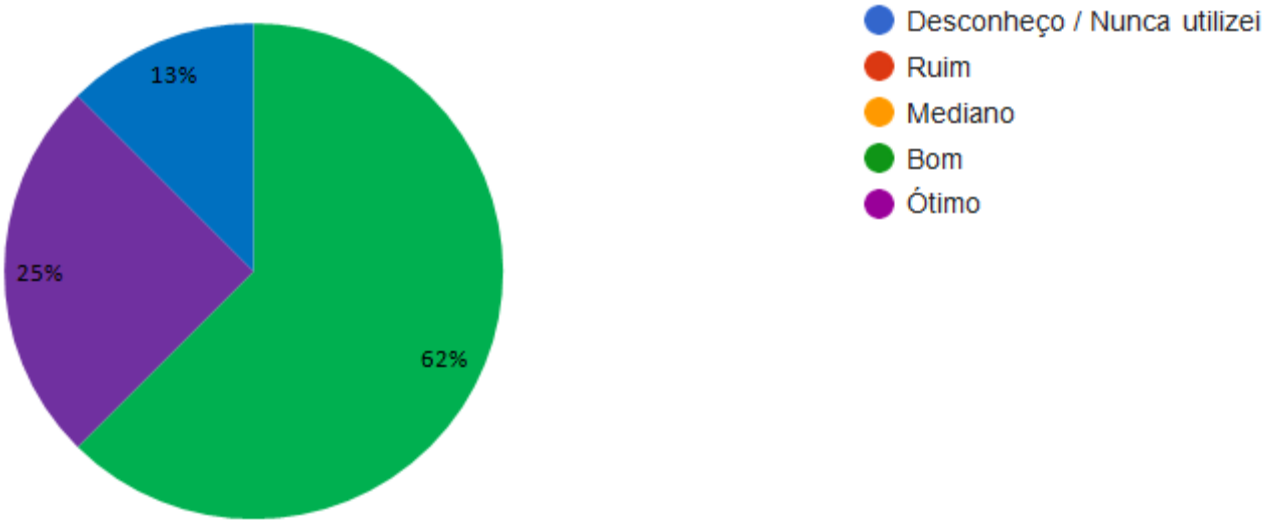
15 - Acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais:

8 respostas



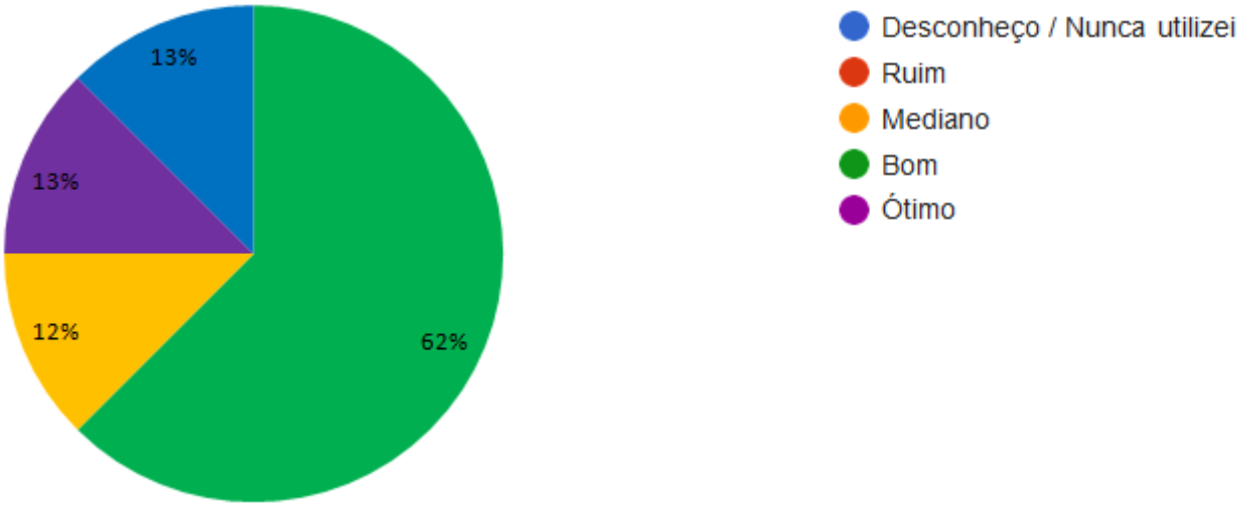
16 - Instalações dedicadas às atividades culturais e de lazer (salas para eventose auditório)

8 respostas



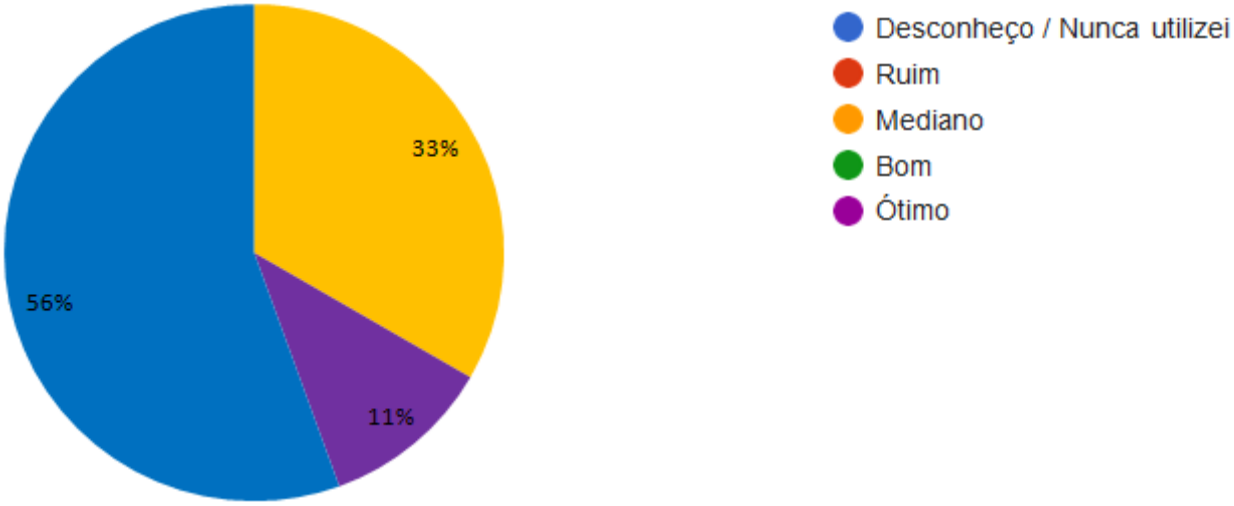
17 - Espaços de convivência (Corredores e salas de espera)

8 respostas



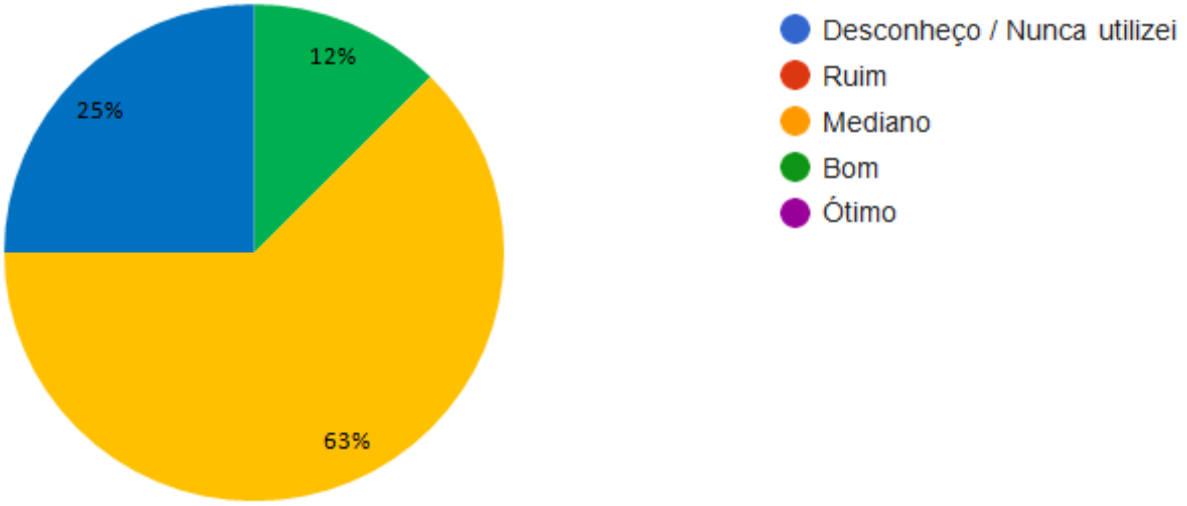
18 - Laboratórios didáticos, utilizados em aulas práticas:

8 respostas



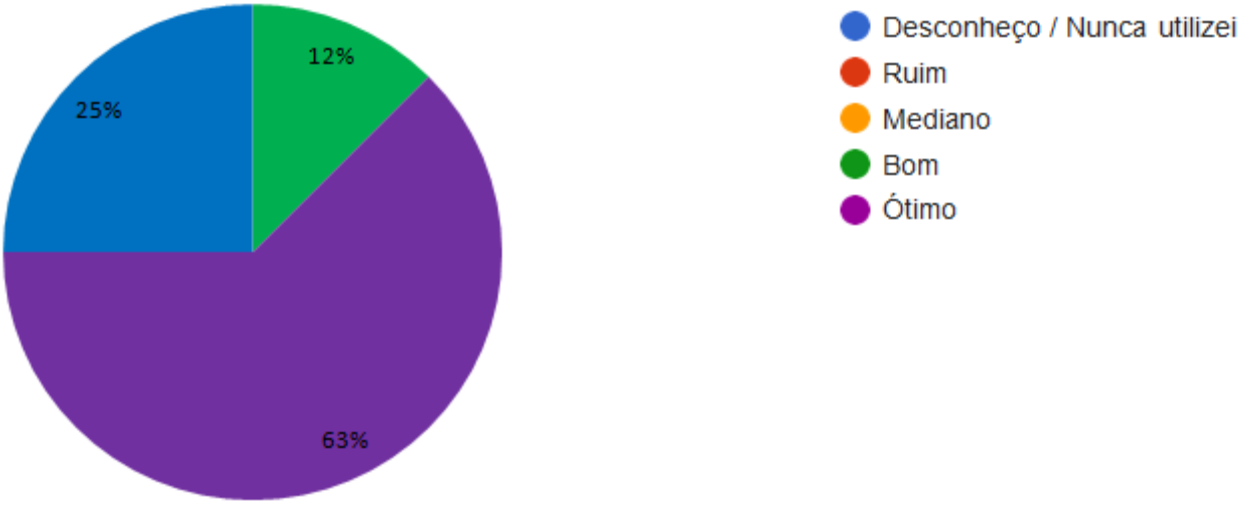
19 - Laboratório de Informática

8 respostas



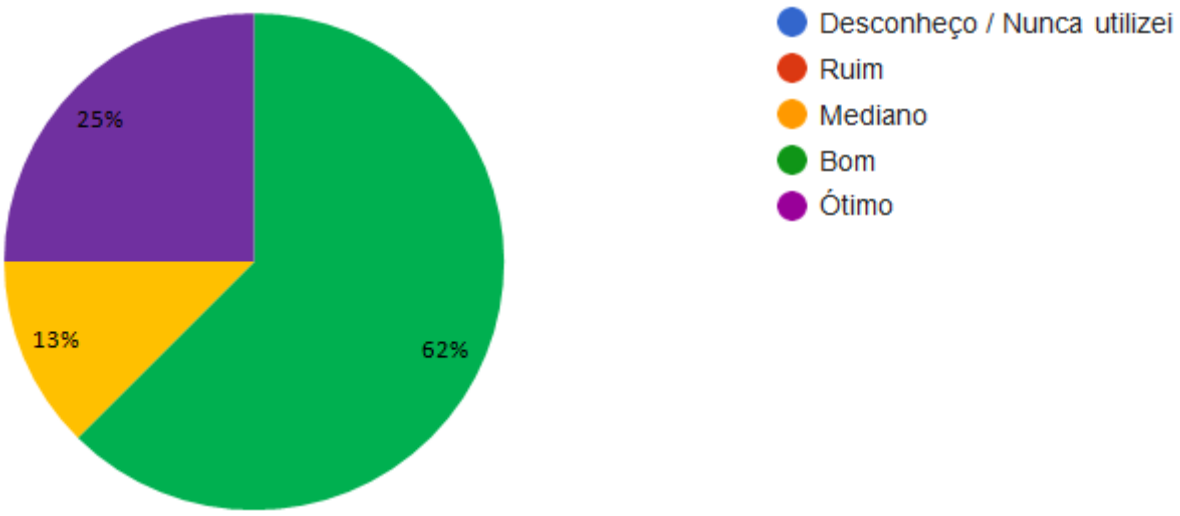
20 - Setores de atendimento à população: Clínica de Ortodontia e outros.

8 respostas



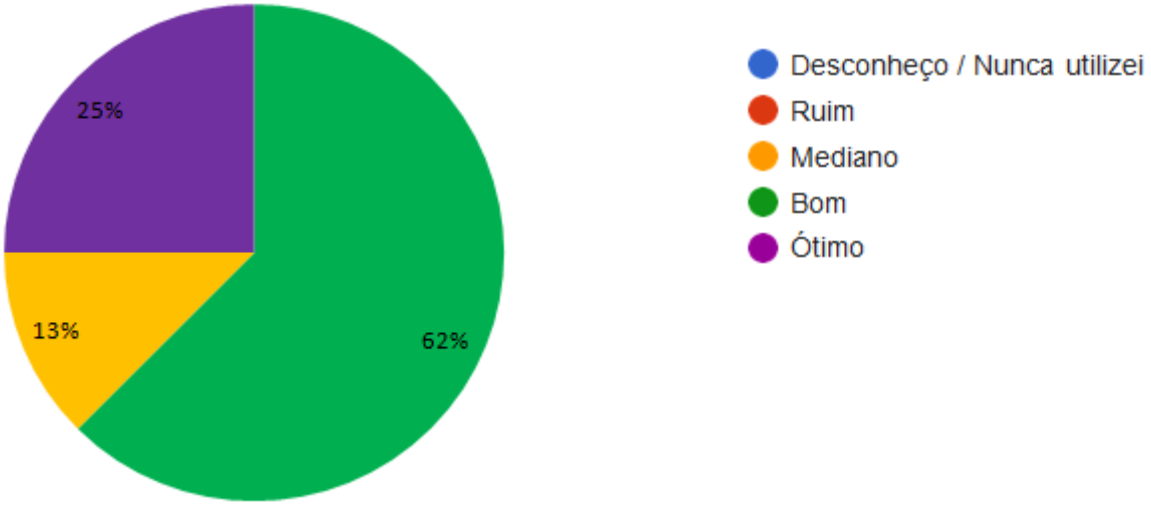
21 - Acervo (quantidade, qualidade, disponibilidade):

8 respostas



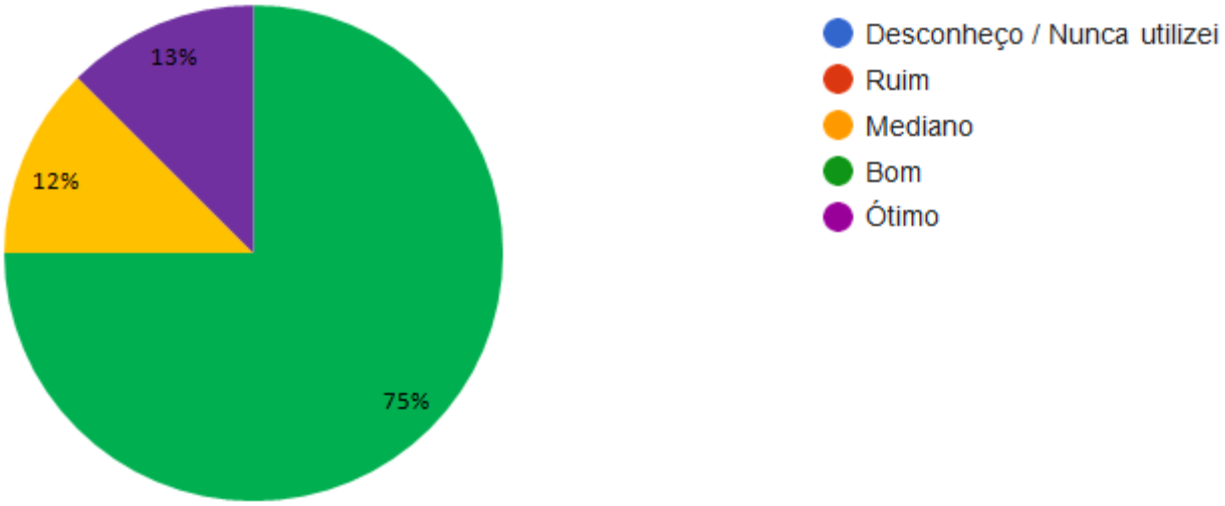
22 - Serviços (atendimento, sistema de localização, retirada/devolução):

8 respostas



23 - Espaço físico:

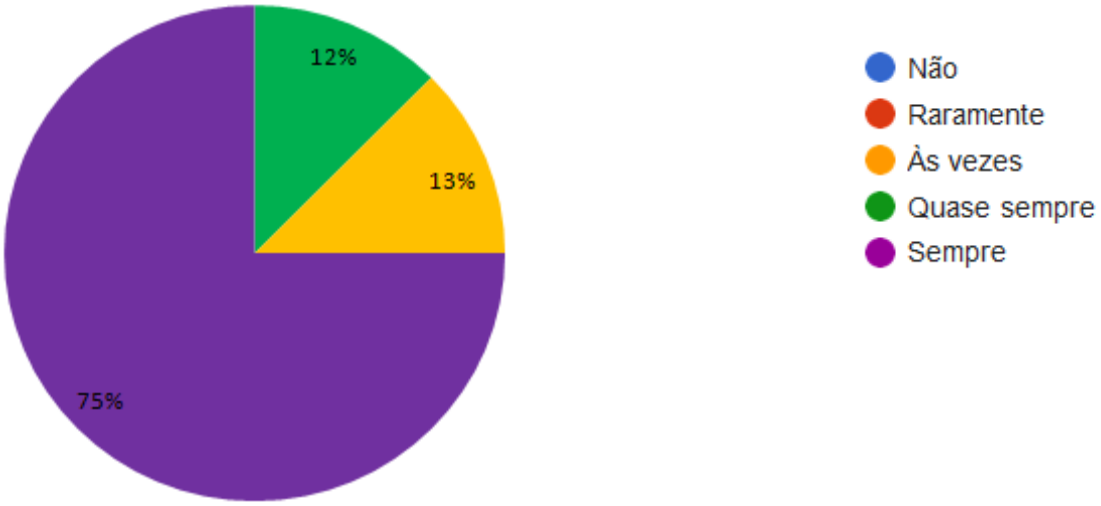
8 respostas



Autoavaliação

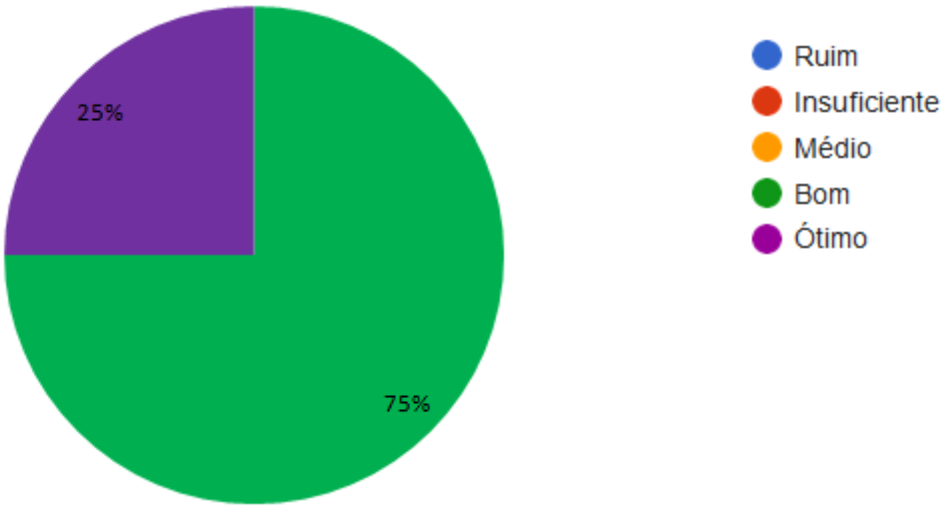
24 - Você permanece do início até o final do tempo estabelecido (regularidade, assiduidade e pontualidade) às aulas e demais atividades previstas?

8 respostas



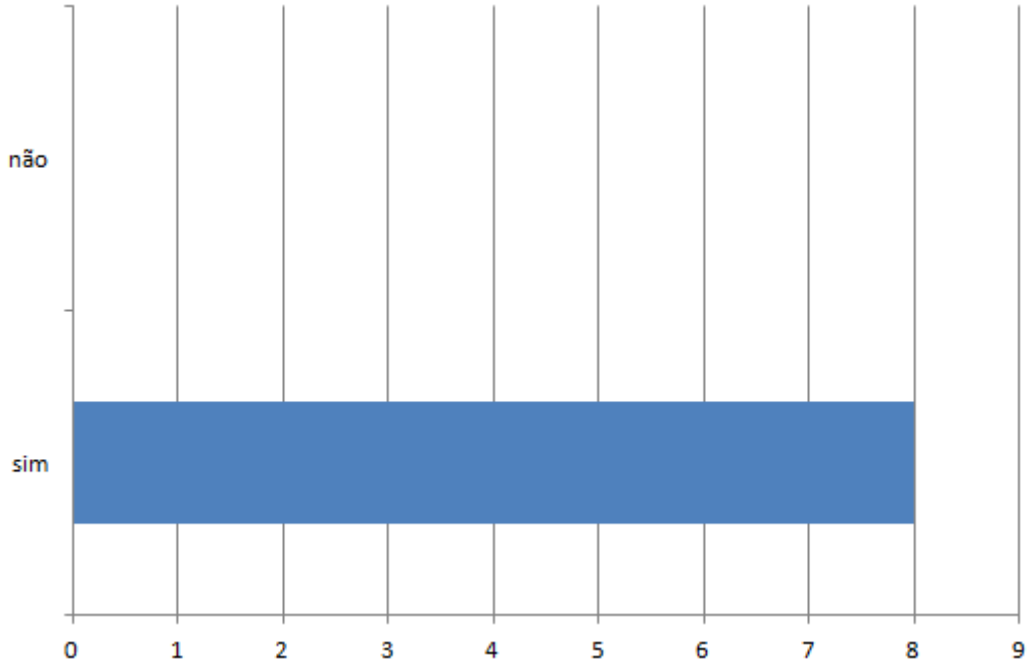
25 - Como você classifica sua dedicação e desempenho no aprendizado das disciplinas neste semestre?

8 respostas



26 - O curso está correspondendo as suas expectativas?

8 respostas

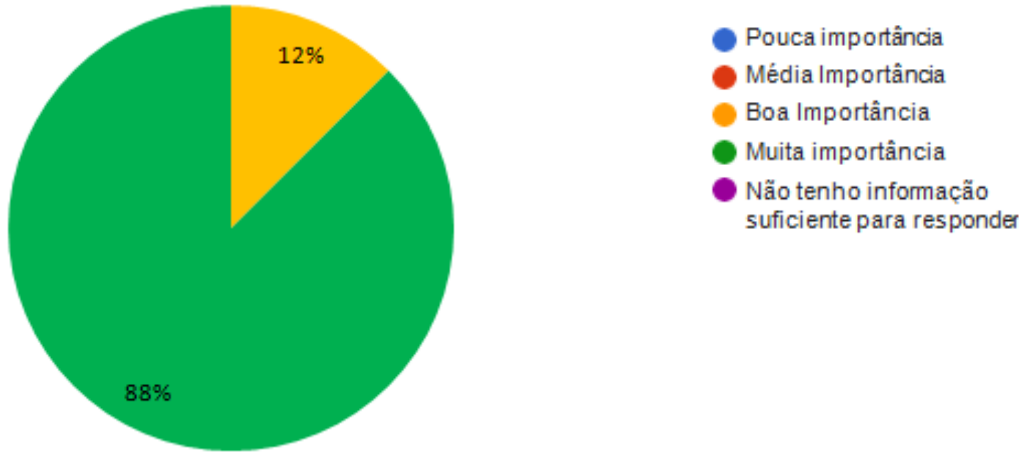


Avaliação Institucional do Funcionário2021-2022

8 respostas

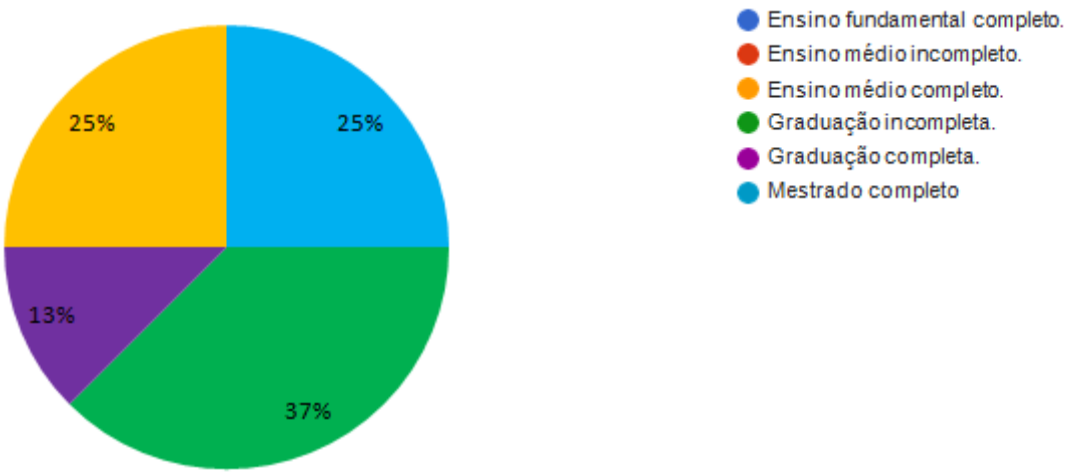
1 - Que importância você dá à Avaliação Institucional dentro da Faculdade?

8 respostas



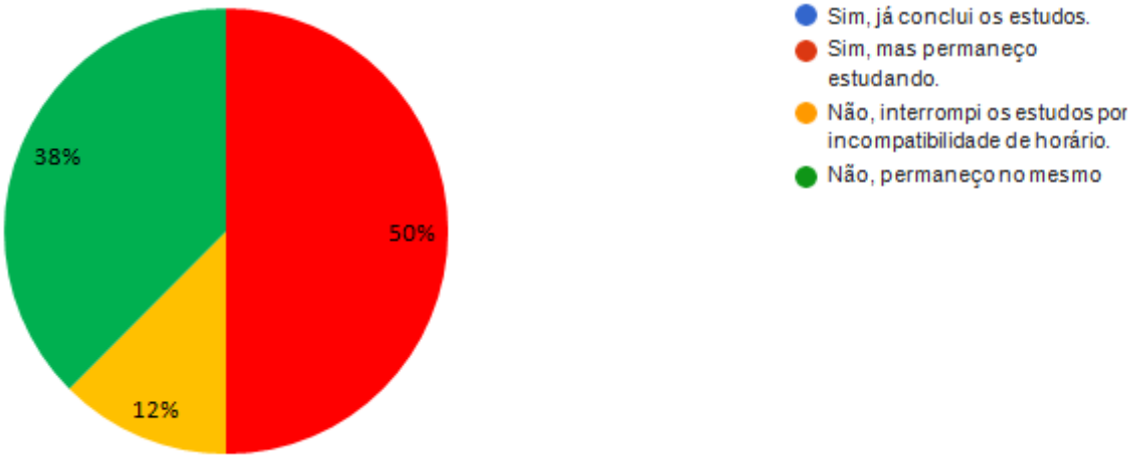
2 - Ao ingressar na Faculdade IPPEO seu nível de escolaridade era:

8 respostas



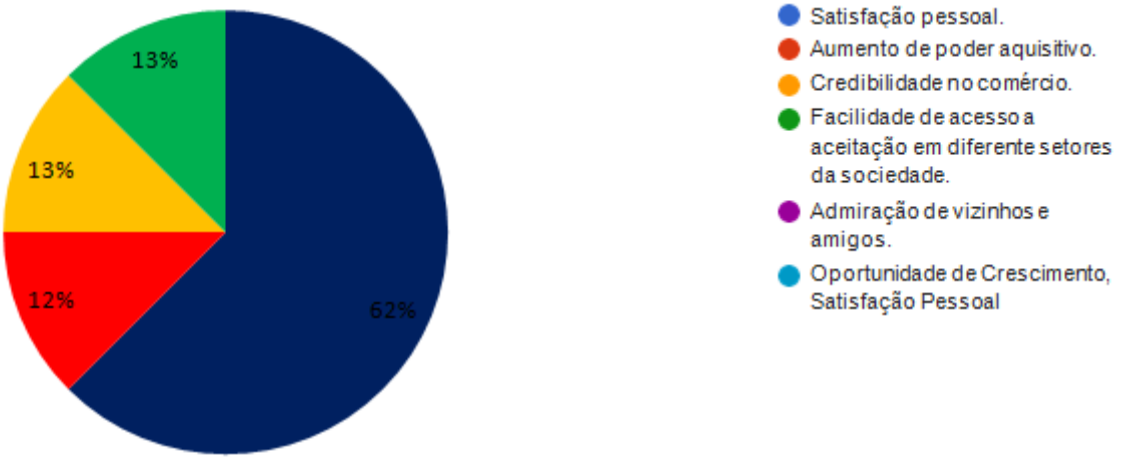
3 - O seu nível de escolaridade mudou após ingressar na Faculdade IPPEO?

8 respostas



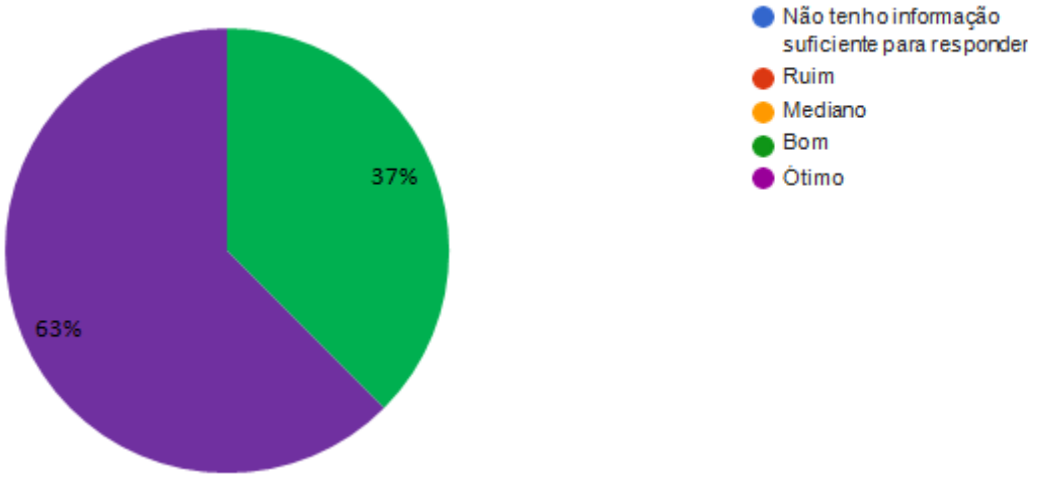
4 - O emprego na Faculdade IPPEO lhe proporciona.

8 respostas



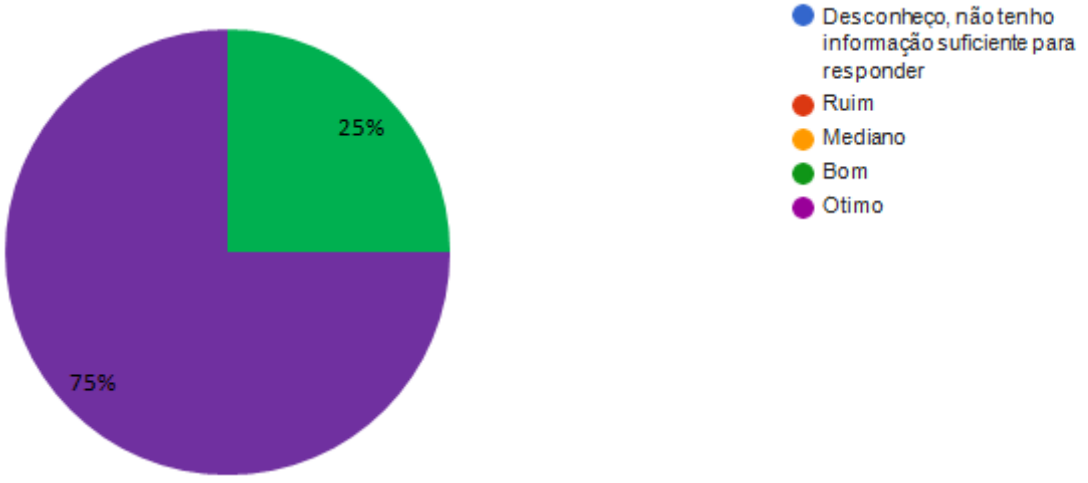
5 - Instalações gerais (sanitários, prédios, espaços de utilização coletiva):

8 respostas



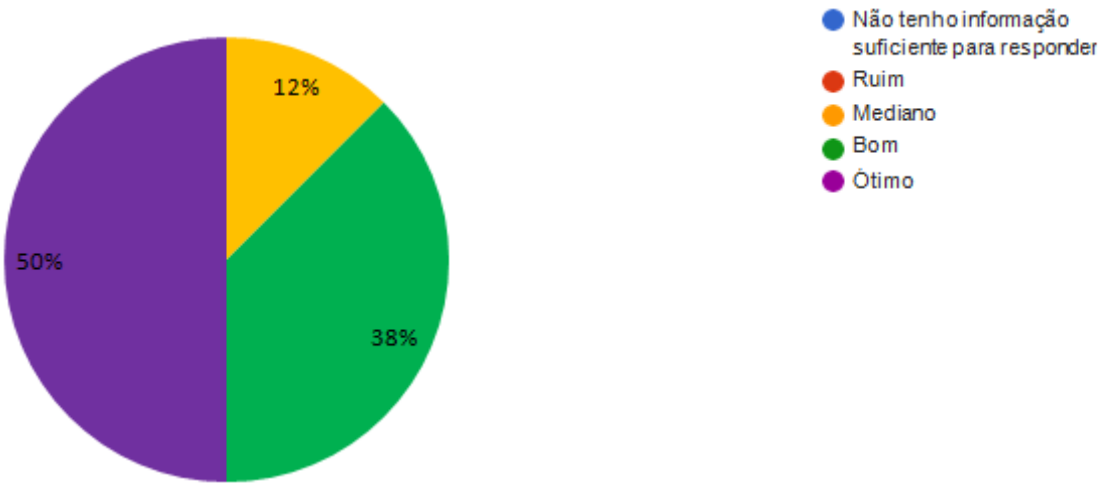
6 - Acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais:

8 respostas



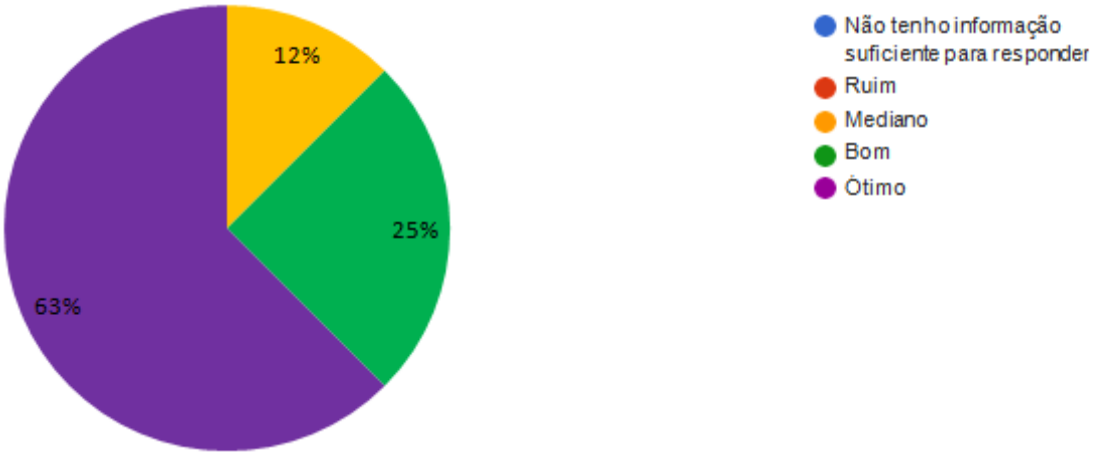
7 - Espaços de convivência (Corredores e salas de espera)

8 respostas



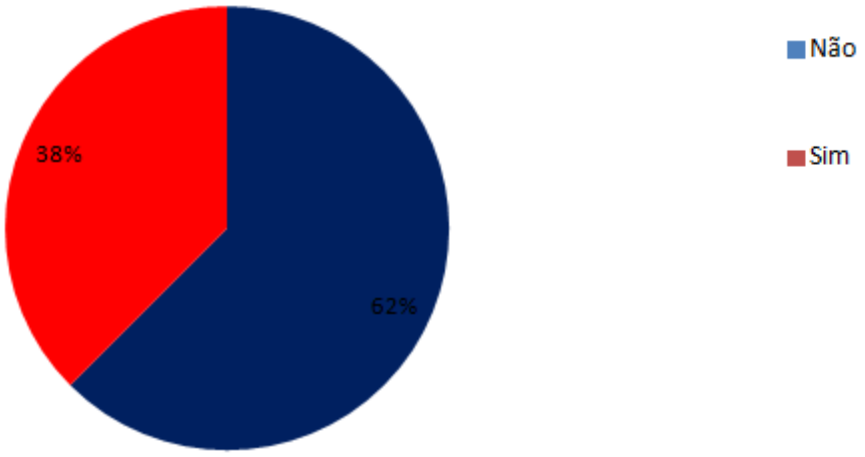
7 - Setores de atendimento à população: Clínica de Ortodontia e outros.

9 respostas



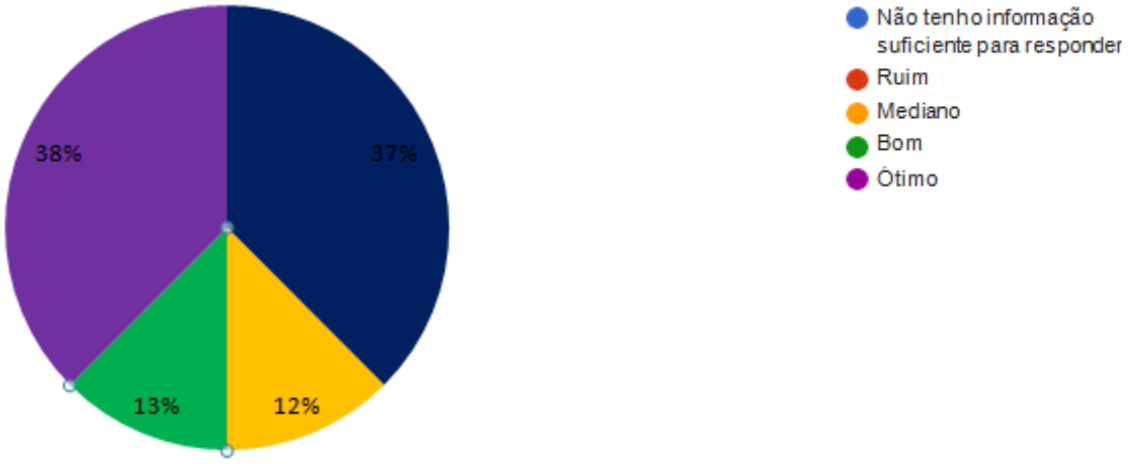
11 - Você já utilizou a biblioteca da instituição?

8 respostas



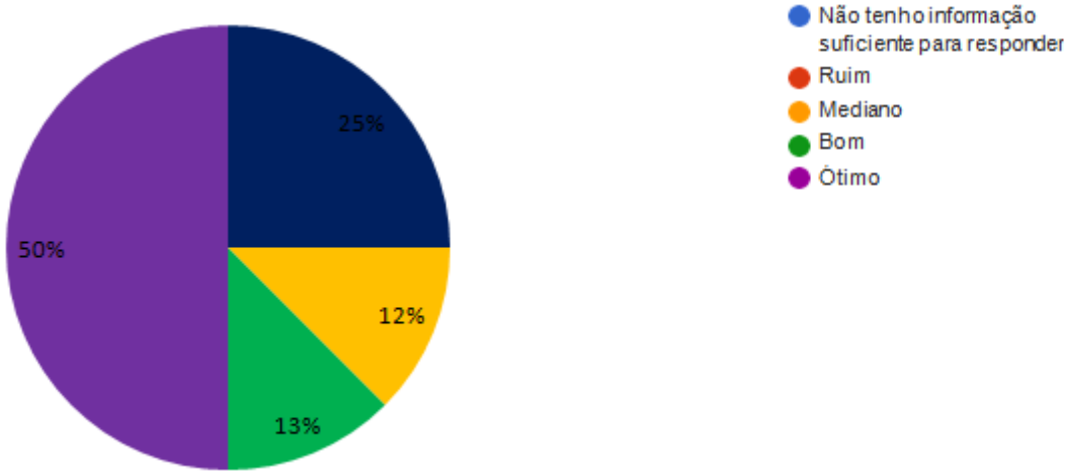
12 - Acervo (quantidade, qualidade, disponibilidade):

8 respostas



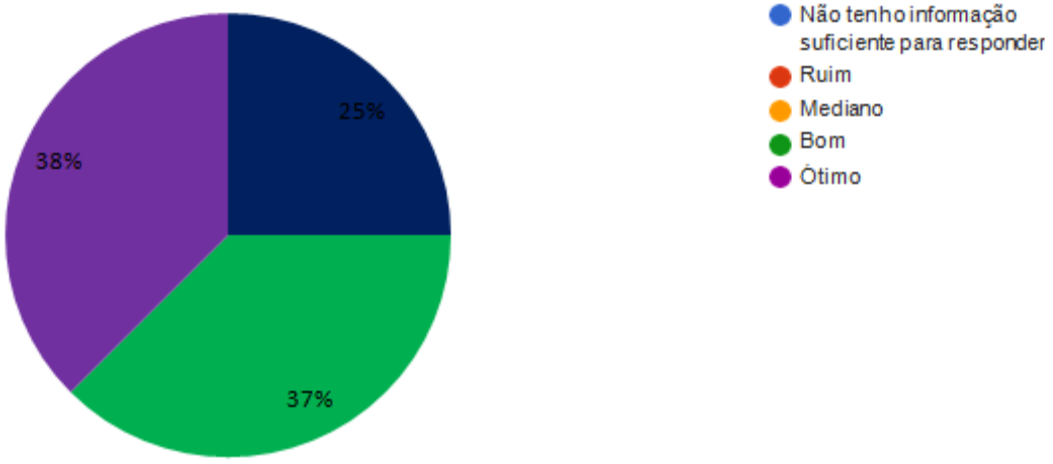
13 - Serviços (atendimento, sistema de localização, retirada/devolução):

8 respostas



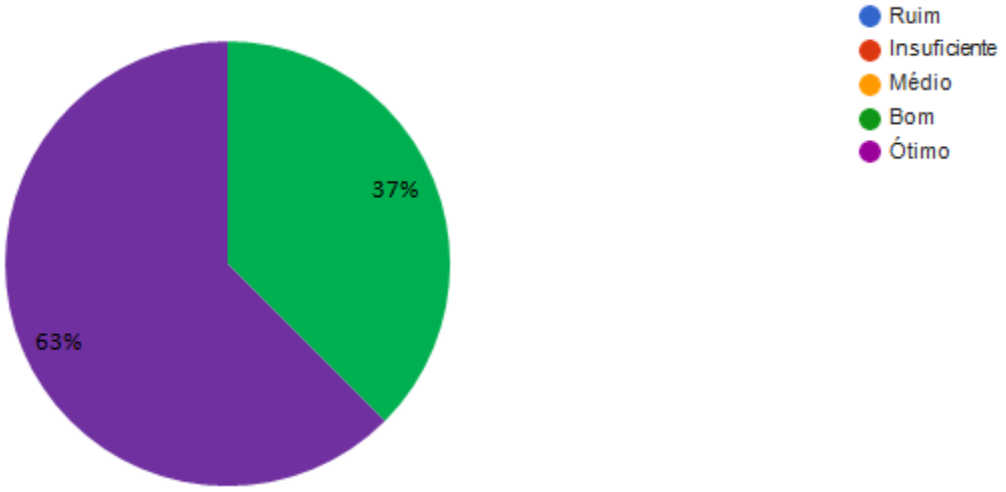
14 - Espaço físico:

8 respostas



15 - Você permanece do início até o final do tempo estabelecido para sua jornada de trabalho?

8 respostas

16 - Como você classifica sua dedicação no desempenho de sua função.

8 respostas