RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2022



FACULDADE DE TECNOLOGIA IPPEO

Relatório de Avaliação Institucional **2021-2022**

Curitiba

2023

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA 2022

Presidente: Kelsei de Abreu

Representante Docente: Professor Zalnir Caetano Junior

Representante Discente: Claudinei Francisco da Silva

Representante Técnico-Administrativo: Ivete Gonçalves

Representantes da Sociedade Civil: Luca Sutil Guarezi

Decreto de Constituição da CPA 2021-2022: Decreto nº 01 de 20 de abril de 2022.

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	PERFIL INSTITUCIONAL	5
2	.1 DADOS INSTITUCIONAIS	5
	2.1.1 Dados da Mantenedora	5
	2.1.2 Dados da Mantida	5
	2.1.3 Atos Legais	5
3. F	IISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	6
4. C	DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA	7
5. F	LANEJAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS	8
5	.1 INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	8
5	.2 REALIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO1	0
5	.3 ANÁLISE DE DADOS1	1
	5.3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	1
	5.3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	2
	5.3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	3
	5.3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	6
	5.3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	7
6. F	PROPOSIÇÕES DA CPA1	7
7. 0	ONSIDERAÇÕES FINAIS 1	9
ΑN	EXOS	0

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Avaliação Própria da Faculdade IPPEO constituída pelo decreto

de constituição nº 01 de 20 de abril de 2022, apresenta o relatório parcial da Avaliação

Institucional referente ao ano de 2022. Com base nas exigências do Sistema Nacional

de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10861, de 14 de

abril de 2004, foi elaborado conforme orientações do Roteiro de Autoavaliação

Institucional e das Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior.

Buscando o aprimoramento de seus processos e práticas acadêmicas, a

autoavaliação é a ferramenta essencial para compreender os pontos positivos de sua

atuação, bem como identificar aspectos de aprimoramento de suas ações. Por meio

dessa prática, a Faculdade IPPEO realiza uma análise de seu desempenho,

identificando as áreas em que precisa avançar, desenvolvendo planos de ações para

implementar melhorias efetivas e se estabelecer em um contexto de democratização

da educação superior de qualidade no Brasil.

A partir do resultado da coleta de dados realizada por meio de questionário de

avaliação institucional para o exercício de 2022, elaborado e validado pela Comissão

Própria de Avaliação (CPA), este relatório tem como objetivo apresentar o resultado

da percepção da comunidade acadêmica sobre a atuação da Faculdade IPPEO, bem

as considerações apreciativas da CPA para o desenvolvimento de ações de

aprimoramento do desempenho institucional. Para tanto, descreve-se o processo

metodológico aplicado na Autoavaliação Institucional, indicando as mudanças

necessárias para a melhoria das ferramentas utilizadas para a coleta de informações.

Por fim, apresenta-se os dados obtidos, análise e considerações para a melhoria da

qualidade dos serviços prestados pela Faculdade IPPEO.

Documento assinado digitalmente KELSEI DE ABREU Data: 30/03/2023 09:54:56-0300

Verifique em https://validar.iti.gov.br

Presidente da CPA

4

2. PERFIL INSTITUCIONAL

2.1 DADOS INSTITUCIONAIS

2.1.1 Dados da Mantenedora

Nome da mantenedora: Instituto Paranaense de Pesquisa e Ensino em Odontologia – IPPEO, Ltda.

CNPJ/MF: 05.794.280/0001-70

Natureza Jurídica: Pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, Sociedade Limitada, com seus atos constitutivos arquivados na Junta Comercial do Estado do Paraná, sob o NIRE no. 41205057008.

Representante Legal: Dalmir Signori

Sede: Rua Marechal Deodoro, no. 262 – Centro – Curitiba/PR, CEP 80.010.010. Possui acesso igualmente pela Rua José Loureiro, No. 347 – Centro – Curitiba/PR – CEP 80.010-000

Telefone: (41) 3223-2587

Site: http://www.faculdadeippeo.edu.br

2.1.2 Dados da Mantida

Nome da Mantida: Faculdade de Tecnologia IPPEO

CNPJ/MF: 05.794.280/0001-70

Código da IES: 10349

Organização Acadêmica: Faculdade

2.1.3 Atos Legais

Ato de Credenciamento: Portaria 1372 de 23/11/2012 **Ato de Recredenciamento:** Portaria 484 de 07/07/2021

Localização: Rua Marechal Deodoro, no. 262 – Centro – Curitiba/PR, CEP 80.010.010. Possui acesso igualmente pela Rua José Loureiro, No. 347 – Centro – Curitiba/PR – CEP 80.010-000

3. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

Nascido para viabilizar projetos de educação continuada na área da saúde, o Instituto Paranaense de Pesquisa e Ensino Odontológico - IPPEO partiu de um amplo estudo que apontou as lacunas na formação profissional e a necessidade de ações sociais de atenção à saúde junto à população do município de Curitiba/PR. Desta forma, fundado pelo Professor Dr. Dalmir Signori, o Instituto IPPEO tem como objetivo fortalecer o atendimento à saúde por meio do desenvolvimento educacional, integrando teoria e prática.

A Faculdade IPPEO, fundada em 2003, iniciou suas atividades no mercado educacional por meio de uma parceria com o HGeC (Hospital Geral de Curitiba – Exército Brasileiro) para a constituição do Instituto Paranaense de Pesquisa e Ensino em Odontologia. Em 2008 teve o seu credenciamento próprio pelo Ministério da Educação, que possibilitou a oferta de cursos de Pós-Graduação em diversas áreas da odontologia. Sua administração é exercida por um Conselho de Administração, constituído por um presidente, um secretário e um tesoureiro, e Conselho Fiscal, composto por três membros efetivos e três suplentes.

A Mantenedora tem como objetivo contribuir para o desenvolvimento da educação na capital paranaense e região metropolitana, nas diversas áreas e níveis, de acordo com a legislação vigente, oferecendo ao estudante cursos atualizados, dinâmicos e com aderência às necessidades do mercado de trabalho atual. Destacase que um dos elementos norteadores em sua constituição estatutária está o compromisso com o desenvolvimento da solidariedade humana e aperfeiçoamento do ser humano.

A socialização do conhecimento e o atendimento das demandas dos diferentes segmentos da comunidade, num processo cooperativo, são os aspectos que norteiam as atividades da Faculdade IPPEO, sempre voltada para a melhoria da qualidade de vida e para a construção da cidadania.

Norteada pelo seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e alinhado às inovações pedagógicas, tecnológicas e de gestão, a partir de seu credenciamento e autorização de funcionamento de seu curso de graduação, a instituição seu aprimoramento contínuo na busca de se tornar referência na formação de excelência da área de saúde, aliando a visão empresarial e social.

A Faculdade IPPEO pretende formar alunos criativos, empreendedores, capazes de problematizar e propor soluções, com competência e responsabilidade, impactando positivamente o meio no qual se encontram inseridos, uma vez que são sujeitos plenamente constituídos e referenciados por suas escolhas e circunstâncias sociais, além de conscientes do compromisso de seu papel como agente de mudança na vida em sociedade.

Concebida como uma instituição que se propõe a atender de forma qualificada às necessidades culturais, educacionais, científicas e tecnológicas da sua região de abrangência, a Faculdade IPPEO fundamenta sua filosofia de atuação e operação, seus objetivos e seus compromissos, na melhoria contínua, na liberdade acadêmica, na democracia participativa, na transparência administrativa, reforçando o seu compromisso com o desenvolvimento regional.

Tendo como base esta compreensão, o projeto institucional da Faculdade IPPEO foi construído em torno dos seguintes compromissos básicos:

- Qualidade da educação superior;
- Democracia;
- Comunidade;
- Realidade regional; e
- Manutenção de suas características de faculdade voltada para o desenvolvimento da saúde.

Esses compromissos se assentam sobre uma cultura institucional partilhada e reafirmada por todos os membros da comunidade acadêmica, que se traduz em valores como: honestidade, justiça, confiança, respeito à dignidade humana e à sustentabilidade. Esses valores são expressos em atitudes cotidianas de responsabilidade no trabalho, espírito de grupo, incentivo à inovação, aprimoramento contínuo, administração eficiente dos recursos e pertinência social.

4. DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA

A partir das discussões preliminares sobre o instrumento e o processo de coleta de dados a serem adotados para o ano de 2022, foram aplicadas questões para contemplar os seguintes eixos:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4 - Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

5. PLANEJAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

5.1 INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A CPA, que mantinha a base do questionário avaliativo aplicado a partir de 2015 na intenção de coletar dados para análise seguindo os mesmos parâmetros de metodologia para posterior comparação, optou por alterar o instrumento de avaliação.

Esta decisão foi tomada considerando que o instrumento anterior dificultava a mensuração dos seguintes critérios:

- a) Não possibilitava nuances sobre a percepção do discente em relação aos professores de maneira individualizada;
- b) Compreensão das dimensões avaliativas.

Portanto, foi decidido que a avaliação deveria ser realizada de forma a averiguar a atuação de cada docente, uma vez que esta abordagem promove possibilidades de *feedback* direcionado, sendo uma ferramenta que facilita a comunicação entre o coordenador e os docentes. Também foi revisada as afirmativas utilizadas no instrumento para cada dimensão avaliativa. Para o instrumento de pesquisa foi utilizado a Escala *Likert* de forma a avaliar o grau de concordância dos respondentes em relação às seguintes dimensões:

Para os discentes: Infraestrutura, sala de aula, curso, docentes, políticas institucionais.

Desta forma, o instrumento permite aos discentes avaliarem:

- A <u>infraestrutura</u> a partir de 3 subáreas: espaços de estudo, espaço comum e higiene.
- A <u>sala de aula</u> a partir de 3 subáreas: Recursos, recursos tecnológicos e condições ergonômicas.
- O <u>curso</u> a partir de 3 subáreas: Compreensão do curso, aplicabilidade e estrutura.
- O <u>corpo docente</u> a partir 4 subáreas: Conteúdo, metodologia, relacionamento e recursos.
- As <u>políticas institucionais</u>, a partir de 2 subáreas: Conhecimento e interesse nos programas e políticas de ensino, extensão e pesquisa.

Para os professores: Infraestrutura, sala de aula, coordenação, autoavaliação e políticas institucionais.

- A <u>infraestrutura</u> a partir de 3 subáreas: espaços de estudo, espaço comum e higiene.
- A <u>sala de aula</u> a partir de 3 subáreas: Recursos, recursos tecnológicos e condições ergonômicas.
- A <u>coordenação</u> a partir de 2 subáreas: Relacionamento e suporte
- Autoavaliação a partir de 2 subáreas: Motivação e engajamento
- As <u>políticas institucionais</u>, a partir de 3 subáreas: Conhecimento das diretrizes estratégicas, conhecimento e interesse nos programas e políticas de ensino, extensão e pesquisa.

Para técnico-administrativos: Infraestrutura, coordenação, autoavaliação e políticas institucionais.

- A <u>infraestrutura</u> a partir de 3 subáreas: espaço de trabalho, espaço comum e higiene.
- A coordenação a partir de 2 subáreas: Relacionamento e suporte
- Autoavaliação a partir de 2 subáreas: Motivação e engajamento.
- As <u>políticas institucionais</u>, a partir de 2 subáreas: Conhecimento das diretrizes estratégicas, e políticas de gestão.

5.2 REALIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO

Após elaboração e aprovação do instrumento pela CPA, a avaliação foi aplicada entre os dias 13 e 30 de outubro de 2022. A avaliação envolveu os discentes, docentes e técnico-administrativos. Para a aplicação, considerou-se que, apesar de o uso tecnológico dar celeridade à distribuição, coleta e análise de dados, e ter sido utilizado em aplicações passadas, em função da estrutura organizacional e visando o maior alcance, engajamento e agilidade, se optou pela aplicação da avaliação para os discentes em sala de aula, para os técnico-administrativos e professores foi disponibilizado formulário físico para posterior entrega em uma pasta disponível na secretaria acadêmica, dentro do prazo previamente estipulado. Esta estratégia alcançou uma maior adesão, uma vez que, ao abordar os respondentes sobre o início do processo de avaliação institucional, foi possível destacar a importância da participação e a garantia de anonimato.

No momento da aplicação da autoavaliação institucional, cada setor participante contava com:

- 11 alunos matriculados
- 7 professores ativos
- 6 funcionários ativos

Destes participantes, foram obtidos retorno de 75% dos formulários, mostrando que a estratégia de sensibilização e aplicação garantiu um retorno satisfatório das respostas.

5.3 ANÁLISE DE DADOS

A consolidação e análise dos dados coletados pela CPA da Faculdade IPPEO foram norteados pela estrutura apresentada na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n. 65, CGACGIES/DAES/INEP/MEC 2014, que estabelece a organização do relatório conforme os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3° da Lei N° 10.861, que institui o SINAES.

5.3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

5.3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Conforme estabelecido no PDI, a CPA é responsável por todas as fases da Autoavaliação Institucional. Assim, a CPA segue três fases no seu procedimento: planejamento, desenvolvimento e consolidação. Para tanto, cumpre os seguintes passos:

- a) Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) Ato de Designação da CPA 2022-2023: Decreto nº 01 de 20 de abril de 2022
- b) Capacitação das pessoas que estarão envolvidas no processo de avaliação;
 - c) Sensibilização;
 - d) Planejamento e elaboração do projeto de autoavaliação;
 - e) Construção e validação dos instrumentos;
 - f) Realização do processo de avaliação;
 - g) Análise das informações coletadas;
 - h) Elaboração dos relatórios de avaliação;
 - i) Divulgação dos resultados da avaliação;
 - j) Meta-avaliação.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), com o objetivo de obter subsídios para embasamento de suas ações de melhorias, promoveu discussões com o grupo sobre as experiências avaliativas vivenciadas na IES, bem como estabeleceu o cronograma da avaliação e ouviu pontos de vista dos membros sobre as implicações da avaliação para o segmento que representam.

Ao estabelecer seu cronograma para a aplicação, análise, considerações e publicação do seu relatório, determinou ações a serem realizadas ao longo do período pré e pós-avaliação. Em ações pré-aplicação os esforços concentraram-se na análise, construção e validação do instrumento de avaliação, e na sensibilização dos participantes, por meio de comunicação interna realizada via editais e orientação aos docentes da IES para reforçar a importância do comprometimento e participação de todos para a melhoria do curso.

5.3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

5.3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Faculdade IPPEO como missão "Produzir, socializar e aplicar o conhecimento nos diversos campos do saber, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, indissociavelmente articulados, de modo a contribuir para o desenvolvimento social e econômico do país e do estado do Paraná promovendo a formação de profissionais qualificados e de elevado senso crítico, capazes de atuar na construção da justiça social e da democracia".

A Faculdade IPPEO pretende, no quinquênio **2022-2027**, ser reconhecida por sua atuação como instituição de educação superior de referência na área da saúde, por meio de contribuições para o desenvolvimento das regiões em que atua. Esse reconhecimento será legitimado por meio da alta qualidade acadêmica, produção intelectual, relevância social, profissionalismo da gestão e pelas propostas de solução para as demandas e questões da comunidade regional e da sociedade.

Considerando as respostas obtidas foi possível identificar que existe uma lacuna sobre o conhecimento das políticas institucionais da organização. Dessa forma, a CPA planeja uma maior divulgação das diretrizes institucionais à comunidade acadêmica por meio de projetos junto aos docentes, discentes e novos entrantes.

5.3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O trabalho desenvolvido pela Faculdade IPPEO reflete o seu compromisso com a responsabilidade social. A instituição tem como componentes da sua função social:

- Preocupação quanto à qualidade da formação dos seus alunos e dos serviços prestados;
 - Permanente promoção de valores éticos;
- Realização de programas de incentivos à inserção acadêmica para a sociedade;
- Acompanhamento contínuo e apoio às necessidades de nivelamento educacional dos estudantes
- Atenção à inclusão de pessoas com deficiência e apoio psicopedagógico Na extensão, a Faculdade IPPEO desenvolve atividades sobre temas relevantes que tenham impacto de melhoria na sociedade quanto à inclusão social; desenvolvimento econômico e social; defesa do meio ambiente e memória cultural.

A inter-relação da instituição com a comunidade, como associações de classe, empresas, instituições financeiras, organizações sem fins lucrativos etc., tem como finalidade contribuir para o desenvolvimento da região, gerando mais empregos, bem como capacitando profissionais para atender as necessidades das empresas, e formando profissionais éticos e com responsabilidade social.

As políticas sociais de inclusão e promoção da educação da comunidade por meio de concessão de bolsas, contribui para o crescimento profissional e retorno social. Todavia, é necessário ações mais robustas para o contato do estudante com práticas que permitam o desenvolvimento cidadão e responsável diante das necessidades do contexto no qual se insere. Para alcançar esse propósito, a instituição e a coordenação de curso, realizarão o planejamento de atividades que permita uma ação mais efetiva de interação com a comunidade.

5.3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

5.3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A Faculdade IPPEO adota como referencial pedagógico a prática da "educação ao longo de toda a vida", conforme apresentada pela UNESCO no relatório da Comissão Internacional sobre a Educação para o Século XXI. Nessa perspectiva, a educação proporciona ao indivíduo um conhecimento dinâmico do mundo, dos outros e de si mesmos, capacitando-o para o exercício profissional em tempos de mudanças.

Nesse sentindo, a Faculdade IPPEO incorpora às suas práticas educacionais abordagens que busquem:

- Construção coletiva expressa na intenção e prática de cada segmento que constitui a instituição, levando em conta a articulação dialética, diferenciação e integração, globalidade e especificidade;
- Interação recíproca com a sociedade caracterizada pela educação e desenvolvimento econômico-social sustentáveis, reafirmando o seu compromisso como potencializadora da formação humana e profissional;
- Construção permanente da qualidade de ensino, entendida e incorporada como processual e cotidiana da graduação e da pós-graduação, indagando continuamente sobre: Que tipo de sociedade temos e queremos? Qual a função dos cursos superiores diante das novas relações sociais e de produção? Qual o perfil do profissional a formar considerando as exigências do mercado de trabalho?
- Integração entre ensino, pesquisa e extensão buscando a construção de um processo educacional fundado na elaboração/reelaboração de conhecimentos, objetivando a apreensão e intervenção na realidade enquanto uma totalidade dinâmica e contraditória;
- Extensão voltada para seus aspectos fundamentais, quais sejam, tornar a coletividade beneficiária direta e imediata das conquistas do ensino e da pesquisa, socializando o saber e a coleta do saber não-científico elaborado pela comunidade para, estruturando-o em bases científicas, restituí-lo a sua origem;
- Desenvolvimento curricular contextualizado e circunstanciado, expressão da concepção de conhecimento entendido como atividade humana e processualmente construído na produção da vida material;
- Busca permanente da unidade teoria e prática, o que exige a incorporação de professores e alunos em atividades de pesquisa e iniciação científica.

Considerando as respostas obtidas foi possível identificar que é percebido por parte dos respondentes que existe a real contribuição da formação obtida com seu desenvolvimento prático e profissional. Porém, identificou-se que ainda é necessário ações informativas e práticas que promovam a consolidação das políticas de extensão e pesquisa.

5.3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Os meios de comunicação utilizados pela Faculdade IPPEO visam atender demandas internas e externas e englobam site institucional, reuniões, e-mail, redes sociais. Outro canal disponibilizado para atender a comunidade é a ouvidoria, responsável por receber manifestações, como reclamações, denúncias, elogios, críticas e sugestões dos cidadãos, outras instituições, entidades, agentes públicos, quanto aos serviços e atendimentos prestados pela instituição.

Por meio de sua participação e do conhecimento de seus problemas, a Faculdade IPPEO poderá aprimorar o padrão de seus serviços no atendimento à comunidade universitária e à sociedade em geral.

No ano de 2022, o levantamento realizado das comunicações recebidas pela ouvidoria mostrou que, não houve registro de reclamações ou denúncias que necessitasse da abertura de processo investigativo. Todavia, há um monitoramento constante para atuar com celeridade para a resolução de quaisquer demandas que se originem no canal.

5.3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O aluno é o foco de toda a instituição de ensino e nele se concentram os esforços de toda a comunidade acadêmica. A Faculdade IPPEO definiu sua orientação quando estabeleceu a missão: "Produzir, socializar e aplicar o conhecimento nos diversos campos do saber, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, indissociavelmente articulados, de modo a contribuir para o desenvolvimento social e econômico do país e do estado do Paraná promovendo a formação de profissionais qualificados e de elevado senso crítico, capazes de atuar na construção da justiça social e da democracia".

Considerando as respostas obtidas foi possível identificar que o atendimento ao discente foi positivamente avaliado. A instituição busca acompanhar as ações da coordenação, bem como apoiar os docentes nas atividades educacionais. Esse processo permite intervenções mais rápidas para alinhar as expectativas e acolher as necessidades que surgem ao longo de cada ano.

5.3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

5.3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

O corpo técnico-administrativo que atende ao curso de Gestão Hospitalar, é constituído por funcionários da própria instituição, composto por: administradores, bibliotecários, analistas de tecnologia da comunicação e da informação, auxiliares administrativos, auxiliares de limpeza, recepcionista, secretária acadêmica.

A partir dos resultados da avaliação das políticas de estratégicas e de gestão foi possível identificar que há espaço para que ações de aprimoramento e melhoria da transparência das políticas de gestão sejam trabalhadas nas comunicações institucionais.

Diante do resultado, a CPA iniciará um processo de intermediação com a mantenedora para intensificar práticas de engajamento e integração do corpo técnico, bem como políticas de aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e das condições de trabalho.

5.3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A Faculdade IPPEO vem atuando desde sua criação com um modelo de gestão participativo, em que as diversas instâncias colegiadas buscam, sempre que possível, apoiar no processo decisório. O fluxo gerencial, tanto administrativo quanto acadêmico, possibilita o atendimento às demandas, tendo sempre como foco permanente de atenção o aprimoramento das práticas e serviços para atender a comunidade acadêmica e comunidade externa.

O resultado da avaliação indica que no âmbito executivo, é possível revisitar as práticas atuais para aprimoramento, buscando acompanhar as demandas e necessidades do corpo docente e discente.

5.3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A gestão econômico-financeira tem como premissa, a preservação do equilíbrio e da sustentabilidade financeira. A instituição trabalha com recursos próprios e se sustenta com as receitas geradas da atividade educacional.

Apesar de ainda ser sentido o impacto do período de restrição sanitária dos dois anos anteriores, a instituição conseguiu cumprir com suas responsabilidades empregatícias, mantendo os salários de seus funcionários, bem como readequou suas atividades para minimizar os impactos econômicos do período. Neste momento permanece buscando a retomada de seu crescimento por meio de estratégias administrativo-financeiras sustentáveis.

5.3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

5.3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A Faculdade de Tecnologia IPPEO em sua unidade sede oferece serviços educacionais em uma estrutura composta por salas de aula, auditório, laboratórios, biblioteca, área administrativa, gabinetes para professores e coordenadores de curso, sanitários e outras áreas destinadas ao ensino, com adequações para acessibilidade, conforme Lei 2105/1998.

A infraestrutura foi avaliada positivamente pelos respondentes, no entanto a instituição tem realizado avaliações constantes e dedicado ações para melhoria dos seus ambientes.

6. PROPOSIÇÕES DA CPA

A partir da observação e análise crítica das políticas de ensino propostas no PDI, a CPA propõe que sejam realizados esforços conjuntos entre direção, coordenação, corpo docente, NDE e CPA para promover projetos que reflitam as políticas de ensino da IES.

GRADUAÇÃO	PROJETOS	OBJETIVOS
Estímulo à criação literária,	Iniciação Científica	- Mobilizar os estudantes para o desenvolvimento de projetos
	Extensão	- Desenvolver atividades para promover a articulação com a sociedade, buscando compartilhar os conhecimentos desenvolvidos com as atividades de ensino e pesquisa
	Práticas de Pesquisa Docente	- Apresentar política de incentivo aos docentes para publicação e participação em congressos
	Estímulo à criação literária, artística, científica e tecnológica	- Criar uma página institucional – blog - Incentivar a participação de estudantes no desenvolvimento do seu conteúdo.

A tabela acima resume projetos para a pauta da CPA – 2023/2024 a serem desenvolvidos em conjunto com a coordenação do curso e diretoria acadêmica de forma a mobilizar estudantes, bem como desenvolver sua postura ativa e protagonista de sua vida acadêmica.

O site é gerenciado pelo setor de marketing que alimenta as informações institucionais. Visando aprimorar o processo de comunicação institucional, está em andamento o projeto do blog de notícias, que contará com entrevistas com profissionais do mercado de trabalho (saúde e gestão), matérias desenvolvidas pelos estudantes e acontecimentos do meio acadêmico. Este é o início do projeto para o estímulo à criação literária, artística, científica e tecnológica.

GRADUAÇÃO	PROJETO	OBJETIVO
CTGH	Conheça a sua Faculdade	 Apresentar aos estudantes projetos e incentivos oferecidos pela Faculdade IPPEO Ambientar o estudante ao contexto acadêmico.
	Projeto Faculdade- Empresas	 Desenvolver ciclo de palestras com profissionais do mercado Promover o diálogo entre a academia, mercado e estudantes.

Em análise e busca de melhorias na comunicação com a comunidade externa, outro projeto proposto pela CPA é que sejam realizados esforços de coordenação e corpo docente para aproximar os estudantes da vida acadêmica desde seu ingresso na instituição, bem como incentivá-los a ter maior participação no desenvolvimento de novos projetos para o curso.

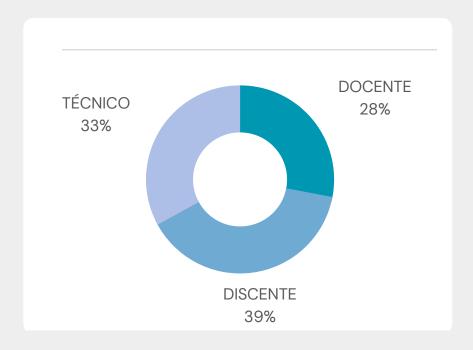
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

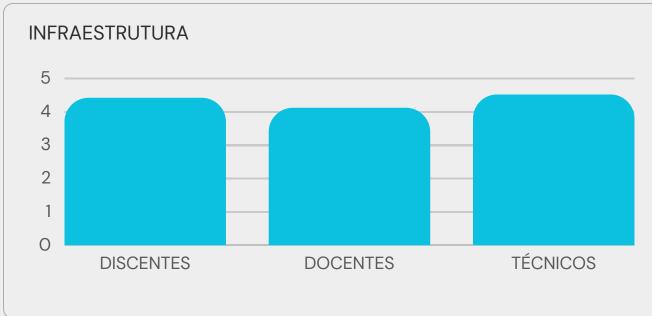
Ao longo do tempo, o processo interno de avaliação se tornou uma ferramenta relevante para nortear as ações estratégicas, táticas e operacionais da Faculdade IPPEO, pois, por meio dos resultados é possível manter um processo de melhoria contínua. Diante da importância da avaliação, a CPA se torna uma instância que possibilita contribuir para a identificação de pontos positivos e de melhoria, propondo ações para fortalecer ou dirimir desalinhamentos da expectativa da comunidade acadêmica.

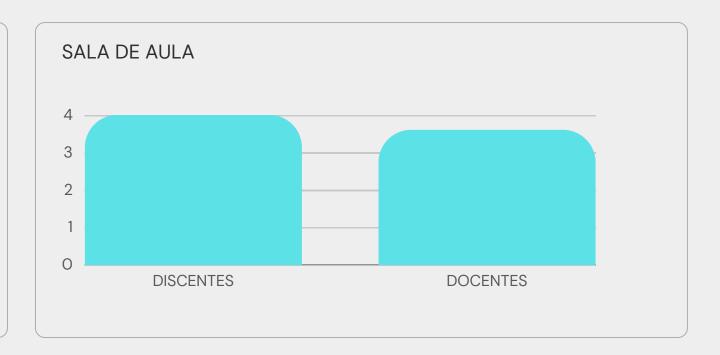
A atuação da CPA como apoio ao processo decisório e de aprimoramento dos serviços ofertados demonstrou ser um excelente instrumento de avaliação do desempenho da Faculdade IPPEO. A mudança no processo de coleta de dados, implementada no ano de 2022, garantiram a abrangência necessária à discussão dos resultados e atuar com maior celeridade nas indicações de melhoria que se mostraram viáveis, tanto do ponto de vista técnico, como operacional e financeiro.

As indicações de aprimoramento da gestão e práticas educacionais realizadas pela CPA passaram a ser incorporadas nas discussões em todos os níveis organizacionais, facilitando as ações de planejamento da instituição. Identificando o reconhecimento das potencialidades e fatores restritores para o desempenho da Faculdade IPPEO, observa-se que a avaliação institucional possui potencial para elevar a qualidade dos serviços prestados, oportunizando o crescimento e reconhecimento do corpo acadêmico perante a sociedade.

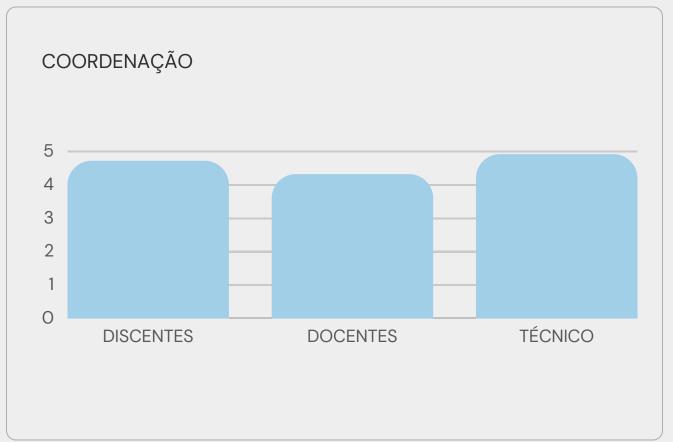
CPA-2022: RESULTADOS*

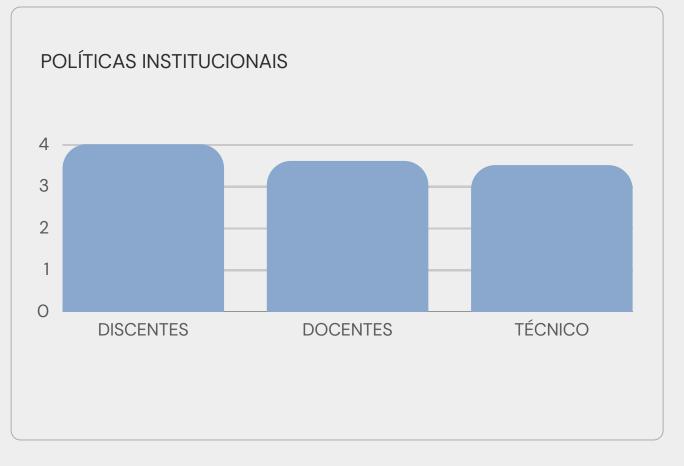












^{*}Os resultados representam a média de cada grupo pesquisado

ANEXOS

Modelo de instrumento de avaliação - Discentes

	Como você avalia as instalações físicas utilizadas no seu curso?	Muito Insatisfeito	Insatistfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
	Sala de Aula					
	Laboratório de Informática					
INFRAESTRUTURA	Espaços de trabalho					
	Auditório					
	Segurança					
	Limpeza					
	Biblioteca					

	Como você avalia o suporte e	Discordo	Discordo	Nem concordo,	Concordo	Concordo
	condições disponibilizadas para as aulas	totalmente	Discordo	nem discordo	Concordo	totalmente
	Os materiais e equipamentos atendem às					
	necessidades das aulas?					
SALA DE AULA	Condições ergonomicas das salas iluminação,					
	limpeza, acústica					
	Infraestrutura tecnológica - internet					
	disponibilizada atende as necessidades					
	das aulas?					

	Como você avalia sua satisfação em relação ao seu curso	Discordo totalmente	Discordo	Nem concordo, nem discordo	Concordo	Concordo totalmente
	Aplico o que aprendo nas minha					
	rotina profissional No início de cada disciplina é apresentado o plano de ensino					
CURSO	O curriculo do curso é atual e adequado com o mercado de trabalho					
	A metodologia adotada pelos professores facilita a aprendizagem					
	Sou avaliado e exigido de acordo com um sistema de avaliação					

	Como você avalia o professor (a) da disciplina:	Muito Insatisfeito	Insatistfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
	Expõe o conteúdo de forma clara com criatividade e dinamismo, facilitando a aprendizagem					
	Reforça ou reformula as explicações qquando há dúvida					
	Atende a todas as dúvidas que surgem ao longo das aulas.					
PROFESSORES	O método utilizado para o bom desenvolvimento das aulas					
	Incentiva a participação do aluno por meio de atividades práticas, analíticas e em grupos					
	Postura do professor no relacionamento com os alunos					
	Utiliza materiais de apoio de forma variada, que facilite a compreensão das aulas, incentivando o aluno à pesquisa					

Modelo de avaliação docente

	Como você avalia as instalações físicas utilizadas no seu curso?	Muit Insatisf		Insat	istfeito		atisfeito, satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
	Sala de Aula								
INFRAESTRUTURA	Laboratório de Informática								
	Espaços de trabalho								
	Auditório								
	Segurança								
	Limpeza								
_									
	Como você avalia o suporte e condições disponibilizadas para as aulas	Discor totalm		Dis	cordo		oncordo, iscordo	Concordo	Concordo totalmente
	Os materiais e equipamentos atendem às necessidades das aulas?								
SALA DE AULA	Condições ergonomicas das salas								
	iluminação, limpeza, acústica								
	Infraestrutura tecnológica -								
	internet disponibilizada atende as								
	necessidades								
	das aulas?								
	Como você avalia o suporte	Discor		Dis	cordo		oncordo,	Concordo	Concordo
	da coordenação Tenho comunicação aberta com a	totalm	ente			nem d	iscordo		totalmente
	coordenação								
	Tenho suporte da coordenação na								
COORDENAÇÃO	resolução de situações								
	excepcionais								
	Tenho reuniões periódicas								
	com a coordenação para falar								
	sobre o curso Recebo feedbacks ao finalizar								
	cada disciplina ou periodicamente								
	Como você sua condução	Disco	al a			None	n n n n u u u		Concordo
	na disciplina	Discor totalm		Dis	cordo		iscordo,	Concordo	totalmente
	Me senti motivado (a) para	Cotaiiii	CITC			ПСПТС	1300100		totamiente
	minhas atividades docentes								
	Cumpri datas e compromissos								
AUTOAVALIAÇÃO	conforme calendário acadêmico								
	Apliquei novas metodologias								
	de ensino-aprendizagem								
	Houve interação e participação dos								
	alunos nas aulas								
	5.3.100 1.00 0.000								
	Como você avalia conhecimento								
	sobre as políticas da Faculadade	Discordo	Disc	ordo		ncordo,	Concord	Concordo	Não se aplica
	IPPEO	talmente			nem d	iscordo		totalmente	
PO1 (=: 2 · 2	Conheço a missão, visão e valores								
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	Conheço os programas de extensão, ensino e								
INSTITUCIONAIS	pesquisa								
	Tenho interesse nos programas de								
	extensão,								
	ensino e pesquisa								

Modelo de avaliação técnico-administrativo

	Como você avalia as instalações físicas utilizadas no seu curso?	Muito Insatisfeito	Insatistfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
	Sala de Aula						
INFRAESTRUTURA	Laboratório de Informática						
	Espaços de trabalho						
	Auditório						
	Segurança						
	Limpeza						

	Como você avalia o apoio da coordenação e diretoria acadêmica?	Discordo totalmente	Discordo	Nem concordo, nem discordo	Concordo	Concordo totalmente
	Tenho comunicação aberta com a coordenação					
000005040000	Tenho suporte da coordenação na resolução de situações excepcionais					
COORDENAÇÃO	Recebo orientações periódicas para o desenvolvimento do meu trabalho					
	Recebo feedbacks sobre os resultados do meu trabalho					
	Recebo treinamentos para aprimoramento do meu trabalho					

	Como você avalia seu trabalho	Discordo totalmente	Discordo	Nem concordo, nem discordo	Concordo	Concordo totalmente
	Me senti motivado (a) para					
	minhas atividades					
AUTOAVALIAÇÃO	Cumpri datas e compromissos					
	conforme calendário acadêmico					
	Busquei me aprimorar com					
	treinamentos e educação					
	continuada					

POLÍTICAS	Como você avalia conhecimento sobre as políticas da Faculadade IPPEO	Discordo	Discordo	Nem concordo, nem discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
INSTITUCIONAIS	Conheço a missão, visão e valores						
	Conheço os programase políticas						
	da instituição						